



BÚHO

Manual de usuario

LABORATORIOS DE ASEGURAMIENTO DE LA TECNOLOGÍA

Manual de usuario OWL

Laboratorios de Aseguramiento de la tecnología
995 Plaza Westwood
Unidad C
Oviedo FL 32765
Estados Unidos

Tel: (407)-542-0662
E-mail: info@talabs.com

Tcapaces de Contenidos

Instalación del montaje en pared Radio	1
Instalación Pit Radio	2
Confirmando Radio activación.....	3,4
Comprensión de activación Radio	5
Acceso a su Portal de OWL.....	6
Configuración inicial	7-10
Navegación por el Portal de OWL	11
📁 Clientes Sección	12
• Añadir al cliente.....	13
• Detalles del cliente	14
• Dirección de Servicio	15
📁 Las radios	16
• Radio detalles	17
• Representación gráfica de datos de radio.....	18
📁 Informes.....	19
📁 Cuentas.....	20
📁 Tanques	21
📁 Mapas de radio.....	22
📁 Alertas de radio	23
📁 Subir archivo	24
📁 Cuentas portal del cliente	25-26
📁 Internacionalización	27
Aprovisionamiento Sus radios	28-34
Preguntas frecuentes	35-39
Nota de seguridad	40
Índice	41

Instalación del montaje en pared Radio

- 1) Antes de la instalación, active primero la radio en el lugar deseado, para poner a prueba su fuerza de la señal. Para ello, comenzar por la celebración de la radio, asegurándose de no cubrir la antena.
- 2) Mientras sostiene la radio, coloque el imán suministrado o un imán más fuerte en el logotipo de la flecha, y mantener durante dos segundos. Esto activa la radio, que transmite entonces dentro de los 60 segundos.
- 3) Para confirmar la activación de la radio y asegurar la intensidad de la señal es buena, consulte las páginas 3-5.
- 4) Si la intensidad de la señal es buena en el lugar deseado, a continuación, siga las instrucciones abajo, #'s 5-9. Si no, pruebe otros lugares hasta que la radio tiene una buena intensidad de la señal.
- 5) Cuando esté listo, montar el soporte de pared en posición vertical sobre la superficie.
- 6) Adjuntar la radio a la pared soporte, deslizando la radio hacia abajo en el soporte, hasta que encaje en su lugar.
- 7) Inserte el sensor de efecto Hall, En el dial en el tanque de propano.
- 8) Si es necesario, cortar los cables de la radio y del sensor de efecto Hall juntos:
(Rojo-rojo) (Negro-Negro) (Verde-Otros)
- 9) Una vez que todo está conectado, activar la radio de nuevo para confirmar que la intensidad de la señal es buena, y que se recibe.



Instalación Pit Radio

- 1) Antes de la instalación, active primero la radio hoyo en el lugar deseado para probar su fuerza de la señal. Para ello, comenzar por la celebración de la radio, asegurándose de no cubrir la antena, que se encuentra en la parte superior plana.



- 2) Mientras sostiene la radio hoyo, colocar el imán suministrado o un imán más fuerte, en la parte superior plana de la radio, en el lugar que se indica en las dos imágenes, y mantener durante dos segundos. Esto activa la radio, que transmite entonces dentro de los 60 segundos.



- 3) Para confirmar la activación de la radio y asegurar la fuerza de la señal es buena, consulte las páginas 3-5.
- 4) Si la intensidad de la señal es buena en la LO deseada, a continuación, siga las instrucciones abajo, #s 5-8.



- 5) Inserte la radio a través del agujero en la tapa. Si todavía no hay un agujero, haga uno. La parte superior plana de la radio debe estar por encima de la tapa. Una vez a través, asegure con la tuerca suministrada.

- 6) Inserte el sensor de efecto Hall, En el dial en el tanque de propano.



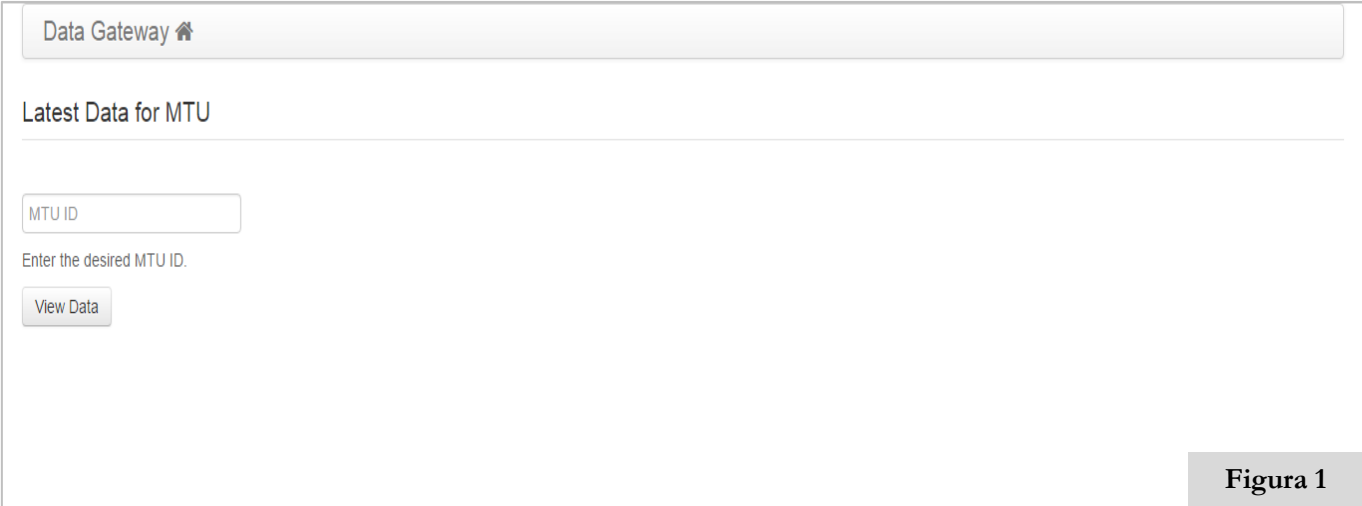
- 7) Si es necesario, cortar los cables de la radio y del sensor de efecto Hall juntos:
(Rojo-rojo) (Negro-Negro) (Verde-Otros)



- 8) Una vez que todo está conectado, activar la radio de nuevo para confirmar que la intensidad de la señal es buena, y que se recibe.

Confirmando Radio activación

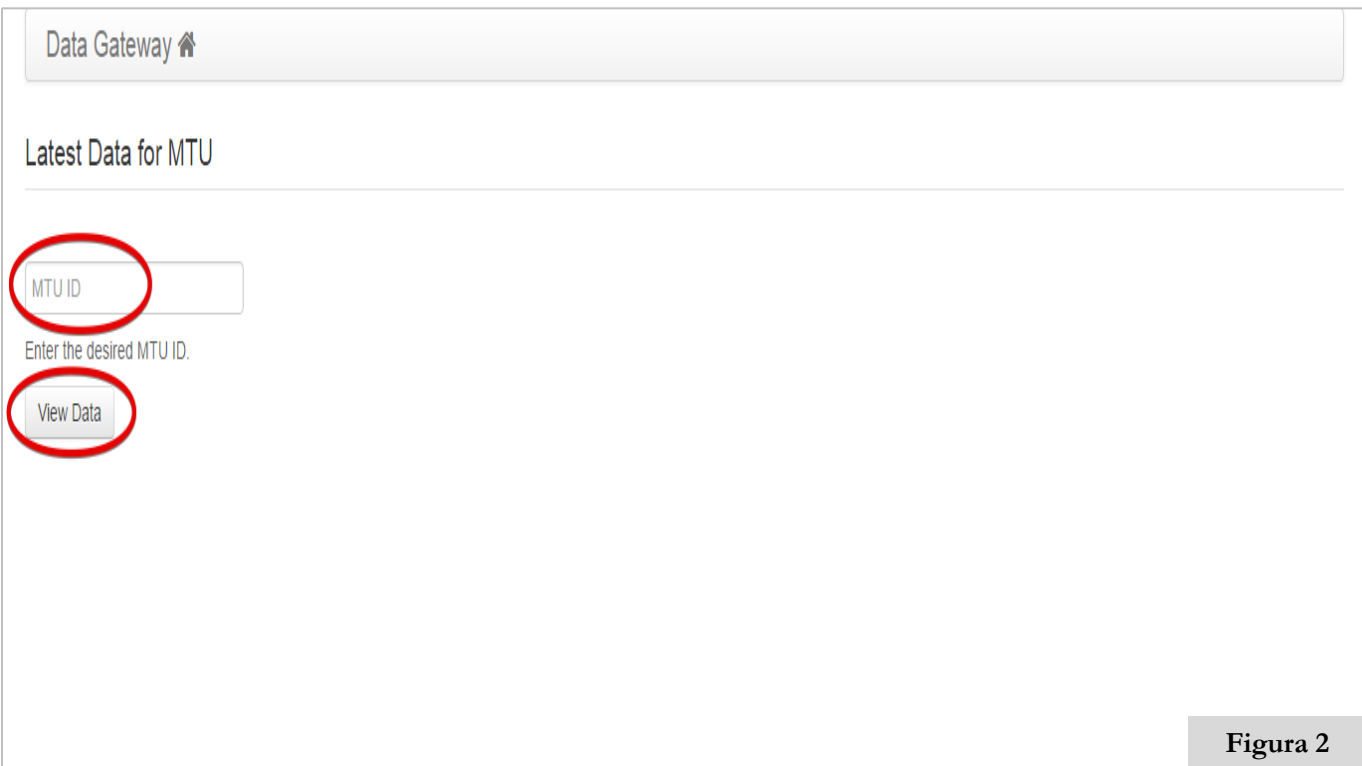
- 1) Para confirmar su radio es activado, abra su navegador de Internet y vaya a <http://tech.owlsite.net/>. (Consulte la Figura 1).



The screenshot shows a web browser window with the title 'Data Gateway'. Below the title bar, there is a section titled 'Latest Data for MTU'. Inside this section, there is a text input field labeled 'MTU ID'. Below the input field, there is a prompt 'Enter the desired MTU ID.' and a button labeled 'View Data'.

Figura 1

- 2) Se abre la página de datos más recientes. Introduzca el ID de radio, Situado en la parte inferior de la radio, en la casilla que dice ID MTU. A continuación, haga clic en Ver datos. (Consulte la Figura 2).



This screenshot is identical to Figure 1, showing the 'Data Gateway' interface with the 'Latest Data for MTU' section. However, the 'MTU ID' input field and the 'View Data' button are circled in red, indicating the steps to be followed in this part of the process.

Figura 2

Confirmando Radio activación

- 3) La página de datos más recientes muestran que su ID de radio (ID de red), puerta de enlace de tiempo y el tiempo del receptor. (Consulte la Figura 3).

Data Gateway

Latest Data Recorded for 20015

Auto Refresh

Network ID	Receiver	System	Value Type	Value	Gateway Time	Receiver Time
NANMA01_20015	0	9	0	236	Fri Apr 28 2017 00:36:10 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-28T00:36:06-0400
NANMA01_20015	0	9	0	236	Thu Apr 27 2017 12:36:08 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-27T12:36:07-0400
NANMA01_20015	0	9	0	236	Thu Apr 27 2017 00:37:06 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-27T00:36:08-0400
NANMA01_20015	0	9	0	236	Wed Apr 26 2017 12:37:05 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-26T12:36:06-0400
NANMA01_20015	0	9	0	236	Wed Apr 26 2017 00:37:03 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-26T00:36:07-0400
NANMA01_20015	0	9	0	236	Wed Apr 26 2017 00:36:41 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-26T00:36:07-0400
NANMA01_20015	0	9	0	237	Tue Apr 25 2017 12:36:39 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-25T12:36:07-0400
NANMA01_20015	0	9	0	237	Tue Apr 25 2017 12:37:01 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-25T12:36:06-0400
NANMA01_20015	0	9	0	237	Tue Apr 25 2017 00:36:59 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-25T00:36:05-0400
NANMA01_20015	0	9	0	237	Mon Apr 24 2017 12:36:57 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-24T12:36:05-0400
NANMA01_20015	0	9	0	237	Mon Apr 24 2017 12:36:32 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-24T12:36:05-0400

Figure 3

Figura 3

- 4) Compruebe que el ID de radio ha sido activado, y es visible en la columna ID de red. (Consulte la Figura 4).

Data Gateway

Latest Data Recorded for 20015

Auto Refresh

Network ID	Receiver	System	Value Type	Value	Gateway Time	Receiver Time
NANMA01_20015	0	9	0	236	Fri Apr 28 2017 00:36:10 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-28T00:36:06-0400
NANMA01_20015	0	9	0	236	Thu Apr 27 2017 12:36:08 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-27T12:36:07-0400
NANMA01_20015	0	9	0	236	Thu Apr 27 2017 00:37:06 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-27T00:36:08-0400
NANMA01_20015	0	9	0	236	Wed Apr 26 2017 12:37:05 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-26T12:36:06-0400
NANMA01_20015	0	9	0	236	Wed Apr 26 2017 00:37:03 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-26T00:36:07-0400
NANMA01_20015	0	9	0	236	Wed Apr 26 2017 00:36:41 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-26T00:36:07-0400
NANMA01_20015	0	9	0	237	Tue Apr 25 2017 12:36:39 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-25T12:36:07-0400
NANMA01_20015	0	9	0	237	Tue Apr 25 2017 12:37:01 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-25T12:36:06-0400
NANMA01_20015	0	9	0	237	Tue Apr 25 2017 00:36:59 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-25T00:36:05-0400
NANMA01_20015	0	9	0	237	Mon Apr 24 2017 12:36:57 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-24T12:36:05-0400
NANMA01_20015	0	9	0	237	Mon Apr 24 2017 12:36:32 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-24T12:36:05-0400
NANMA01_20015	0	9	0	238	Mon Apr 24 2017 00:36:55 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-24T00:36:05-0400
NANMA01_20015	0	9	0	238	Sun Apr 23 2017 12:36:53 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-23T12:36:04-0400
NANMA01_20015	0	9	0	239	Sun Apr 23 2017 00:36:52 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-23T00:36:04-0400
NANMA01_20015	0	9	0	240	Sat Apr 22 2017 12:36:50 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-22T12:36:04-0400

Figure 4

Figura 4

La activación de radio Ahora que ha confirmado, Puede repetir estos pasos, para cada uno de radio adicional se activa.

Comprensión de activación Radio

- Cuando se activa su radio, se mostrará en la página de datos más reciente, por lo <http://tech.owlsite.net/>
- El ID de radio que se acaba de activar, debe ser visible en la columna ID de red.
- Valor Tipo de columna:
 - 0 = Valor del sensor
 - 1 = Lectura de potencia RF
 - 6 = Activación manual
 - 7 = Error de hardware, radio enviarlo a reparación
- Los últimos datos grabados se lista continua que se actualicen, como las radios enviar datos al receptor. (Consulte la Figura 5).

Data Gateway 🏠							Auto Refresh ↻	
Latest Data Recorded for 20015								
Network ID	Receiver	System	Value Type	Value	Gateway Time	Receiver Time		
NANMA01_20015	0	9	0	236	Fri Apr 28 2017 00:36:10 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-28T00:36:06-0400		
NANMA01_20015	0	9	0	236	Thu Apr 27 2017 12:36:08 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-27T12:36:07-0400		
NANMA01_20015	0	9	0	236	Thu Apr 27 2017 00:37:06 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-27T00:36:08-0400		
NANMA01_20015	0	9	0	236	Wed Apr 26 2017 12:37:05 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-26T12:36:06-0400		
NANMA01_20015	0	9	0	236	Wed Apr 26 2017 00:37:03 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-26T00:36:07-0400		
NANMA01_20015	0	9	0	236	Wed Apr 26 2017 00:36:41 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-26T00:36:07-0400		
NANMA01_20015	0	9	0	237	Tue Apr 25 2017 12:36:39 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-25T12:36:07-0400		
NANMA01_20015	0	9	0	237	Tue Apr 25 2017 12:37:01 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-25T12:36:06-0400		
NANMA01_20015	0	9	0	237	Tue Apr 25 2017 00:36:59 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-25T00:36:05-0400		
NANMA01_20015	0	9	0	237	Mon Apr 24 2017 12:36:57 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-24T12:36:05-0400		
NANMA01_20015	0	9	0	237	Mon Apr 24 2017 12:36:32 GMT-0400 (EDT) (from NANMA01 @ 1)	2017-04-24T		

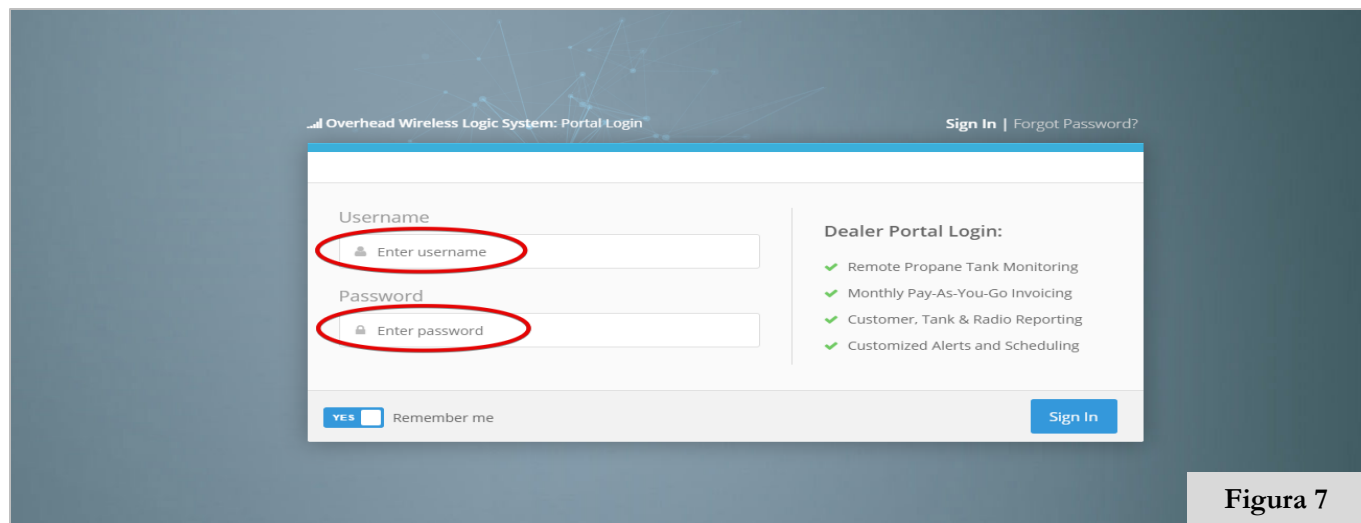
Figura 5

Acceso a su Portal de OWL

- 1) Para acceder a su portal de OWL, oprimamos de su navegador de Internet, y el tipo <https://portal.owlsite.net/> en la barra de direcciones, a continuación, haga clic en entrar. También puede acceder al portal, vaya a nuestro sitio web, www.owlsite.net y haciendo clic en distribuidor de inicio de sesión en la parte superior derecha del menú. (Consulte la Figura 6).

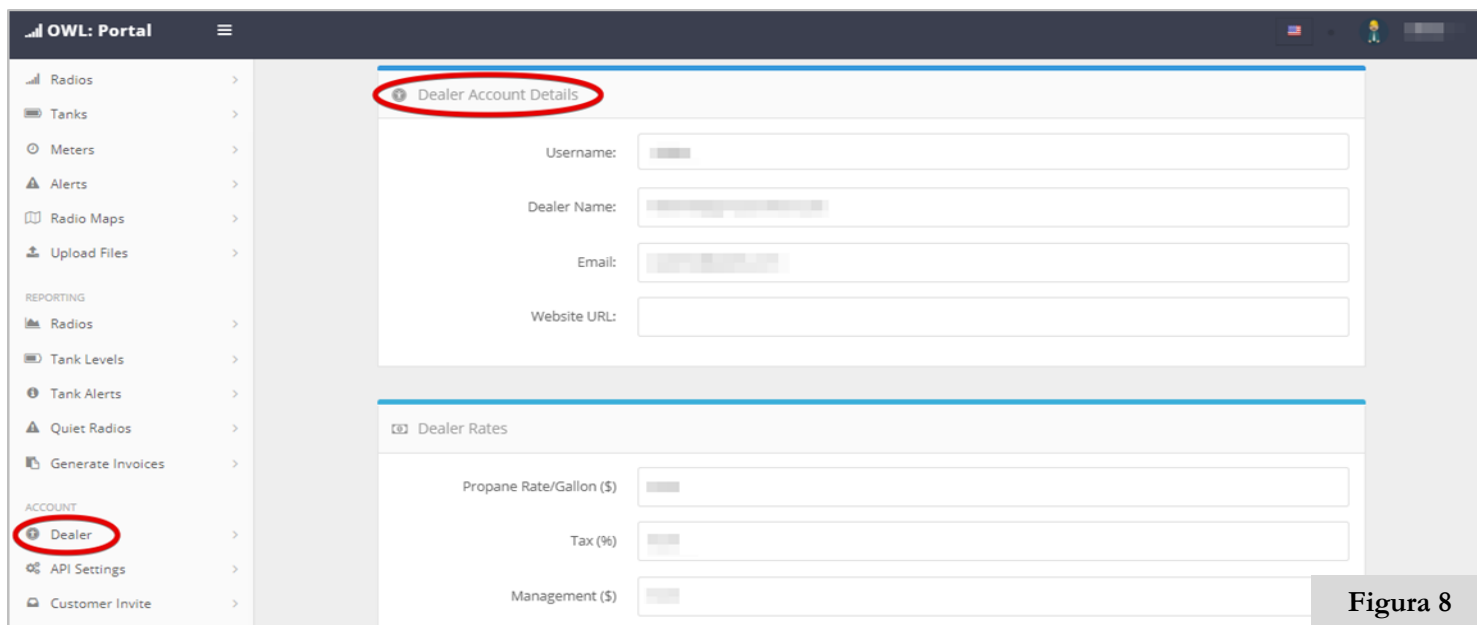


- 2) Se abre el inicio de sesión del portal de distribuidores. Introduzca su nombre de usuario y contraseña asignados y, a continuación, haga clic en Iniciar sesión. Esto abre el panel (página principal) de tu portal OWL. (Consulte la Figura 7).



Configuración inicial

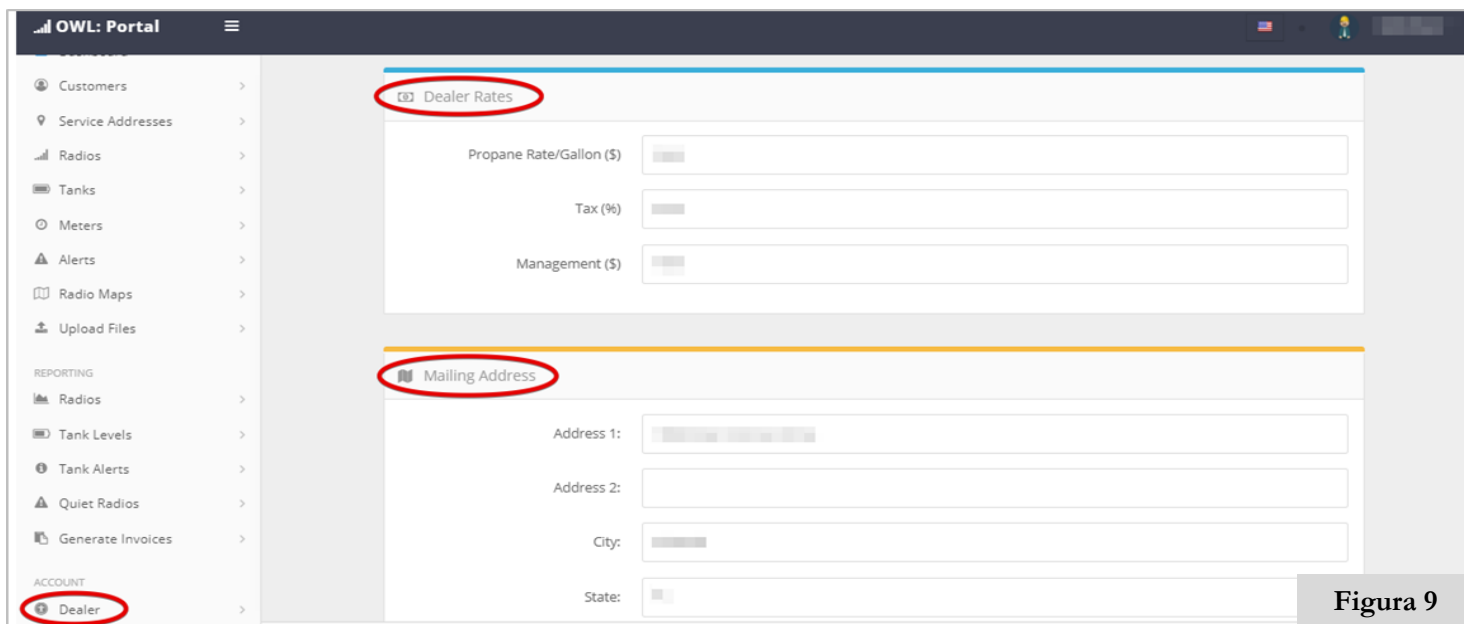
- 1) Una vez en el portal, desplazarse hacia abajo en el menú hasta que llegue a la sección Cuenta. Haga clic en Distribuidor. Ahora va a configurar su perfil de cuenta. Introduce tu cuenta de distribuidor de detalles: nombre de usuario, nombre del distribuidor, el correo electrónico y URL del sitio web.(Consulte la Figura 8).



The screenshot shows the 'Dealer Account Details' form in the OWL Portal. The left sidebar menu has 'Dealer' circled under the 'ACCOUNT' section. The main form area has a title 'Dealer Account Details' circled. Below the title are four input fields: 'Username', 'Dealer Name', 'Email', and 'Website URL'. Below these fields is a section titled 'Dealer Rates' with three input fields: 'Propane Rate/Gallon (\$)', 'Tax (%)', and 'Management (\$)'.

Figura 8

- 2) A continuación rellene con su distribuidor Precios: Tasa de propano / galón, impuestos, y Gestión. Luego llene su información de dirección postal.(Consulte la Figura 9).



The screenshot shows the 'Dealer Rates' and 'Mailing Address' forms in the OWL Portal. The left sidebar menu has 'Dealer' circled under the 'ACCOUNT' section. The main form area has a title 'Dealer Rates' circled. Below the title are three input fields: 'Propane Rate/Gallon (\$)', 'Tax (%)', and 'Management (\$)'. Below these fields is a section titled 'Mailing Address' with four input fields: 'Address 1', 'Address 2', 'City', and 'State'.

Figura 9

Configuración inicial

- 3) A continuación, introduzca su ciclo de facturación, al seleccionar el día del mes en que comienza su ciclo de facturación. A continuación, agregue cualquier nota factura que desea que aparezca en las facturas de sus clientes. Consulte la nota a continuación como ejemplo de lo que es posible que desee incluir. (Consulte la Figura 10).

The screenshot shows the 'Billing Cycle' and 'Invoice Notes' configuration section in the OWL Portal. The 'Billing Cycle' dropdown is set to '25'. The 'Invoice Notes' text area contains a sample note about late payment charges. The 'Dealer' option in the left sidebar is highlighted.

Billing Cycle: 25
Select the day of the month in which the billing cycle begins...

Invoice Notes:

Notes:

<p style="margin: 8px;">A late payment charge of 1 ½% per month (minimum of \$3.00; 18% per year) may be assessed if not paid within 20 days. Gas service may be interrupted or discontinued without further notice if the bill has not been paid after 30 days.</p>

The invoice note entered here will appear on your customer invoices.

Dealer

Figura 10

- 4) Ahora es el momento de decidir lo que no factura etiquetas que desea que aparezca en las facturas de sus clientes. Puede editar el texto y optar por no utilizar algunas de las etiquetas de factura al dejarlos en blanco. Una vez que haya terminado, haga clic en Guardar cuenta en la parte inferior de la página. (Consulte la Figura 11).

The screenshot shows the 'Invoice Labels' configuration section in the OWL Portal. It displays a grid of labels for invoices, including fields for invoice ID, date, usage, and totals. The 'Save Account' button is highlighted at the bottom.

Invoice Labels

Invoice id :	Invoice #	Estimated usage since last fill :	Estimated Usage Since Last Fill
Invoice date :	Invoice Date	Estimated propane usage :	Estimated Propane Usage
Billing period :	Billing Period	Utility taxes :	Utility Taxes @
Due date :	Due Date	Current monthly total :	Current Monthly Total
Account no :	Account #	Metered tank fill :	Metered Tank Fill
Customer :	Customer	Estimated usage vs actual :	Estimated Usage vs. Actual
Service address :	Service Address	Previous outstanding balance :	Previous Outstanding Balance
Invoice summary :	Invoice Summary	Total due :	Total Due

Save Account Cancel

Figura 11

Configuración inicial

- 5) Luego haga clic en Invitar al cliente. Aquí editar el texto de la invitación que usted envía a su cliente cuando quieren activar su propio portal. Puede reemplazar Technology Labs Assurance con su nombre de la empresa y cualquier otra información que desee añadir a la invitación. Una vez hecho esto, haga clic en Guardar texto de la invitación en la parte inferior de la página. (Consulte la Figura 12).

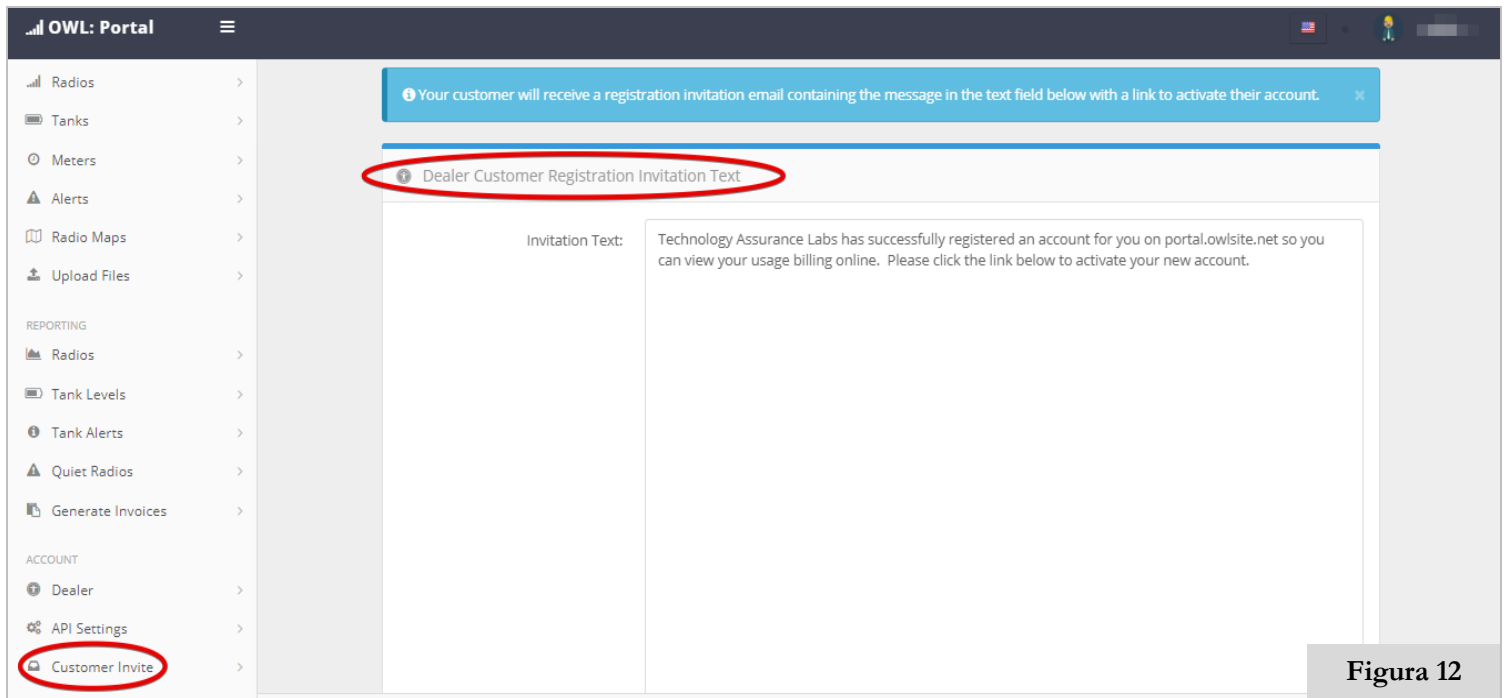


Figura 12

- 6) A continuación la configuración de la presentación de informes. Desplazarse hacia arriba en el menú hasta que llegue a la sección Informes. Haga clic en radios. Rellena los siguientes apartados con la información de los informes y alertas que desea recibir: Informe de nivel de tanque, Zona de informe de Radio, Tanque alertas de niveles, y las alertas. (Consulte la Figura 13).
- Si desea ver un informe en cualquier momento determinado clic Generar Ahora o puede programar para recibir sus informes diarios o semanales, haga clic en Programar informe.

Configuración inicial

- Asegúrese de hacer clic en Guardar configuración bajo nivel de tanque Alertas y alertas una vez que haya completado la información.

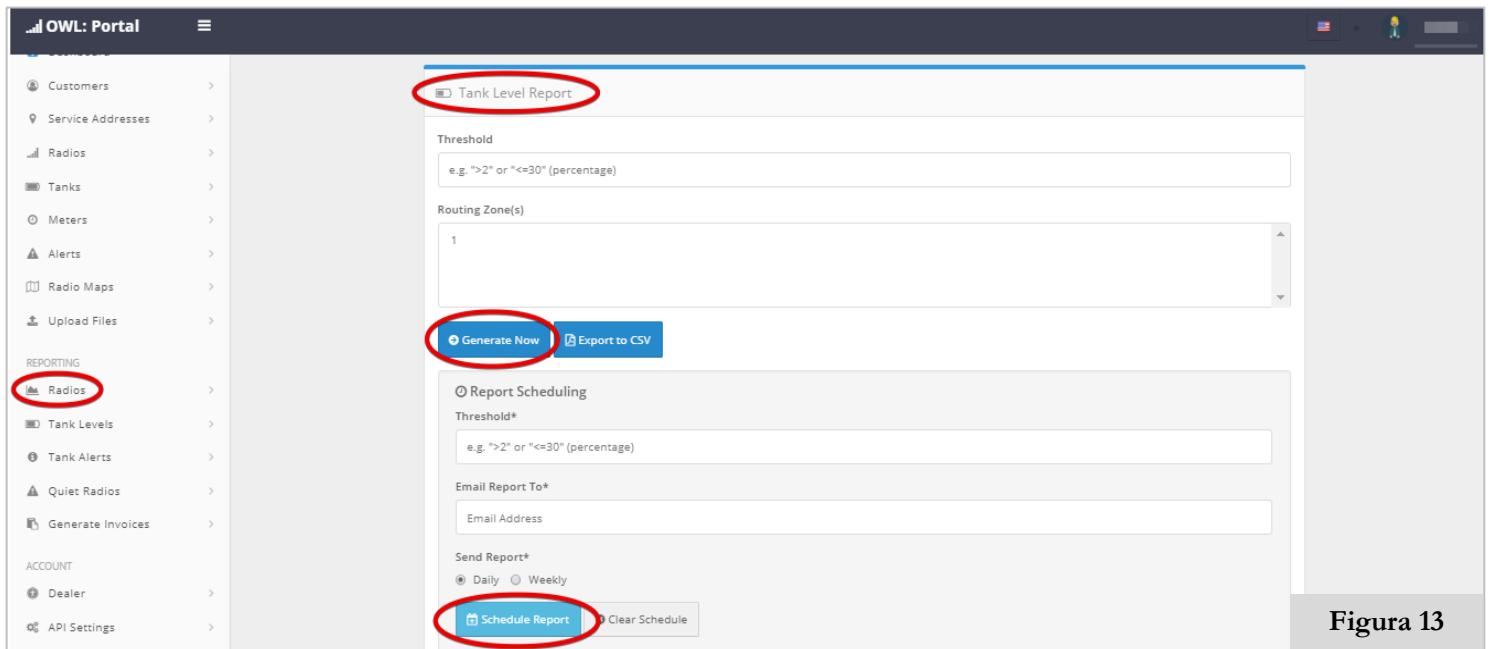


Figura 13

- 7) Bajo generar facturas que puede elegir para ver sus facturas en cualquier momento. Comprobar si se quiere recoger todas las facturas o dejar en blanco si desea que sólo las facturas de nueva creación. Seleccione el formato que a continuación, haga clic en Generar ahora para verlas. (Consulte la Figura 14).

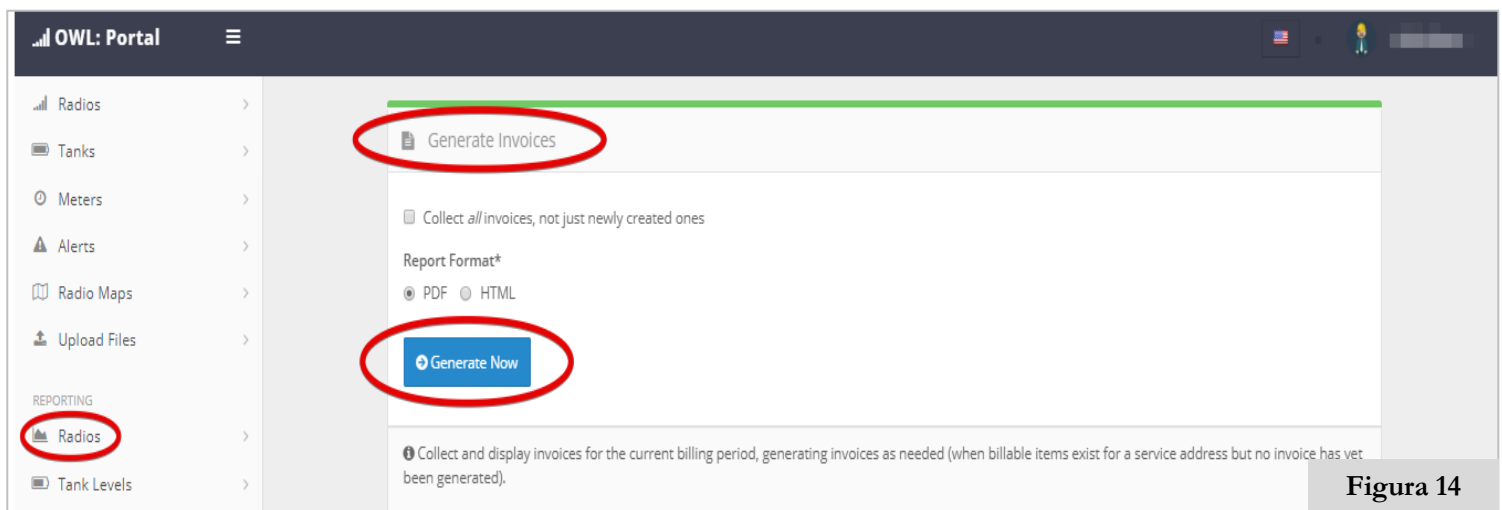
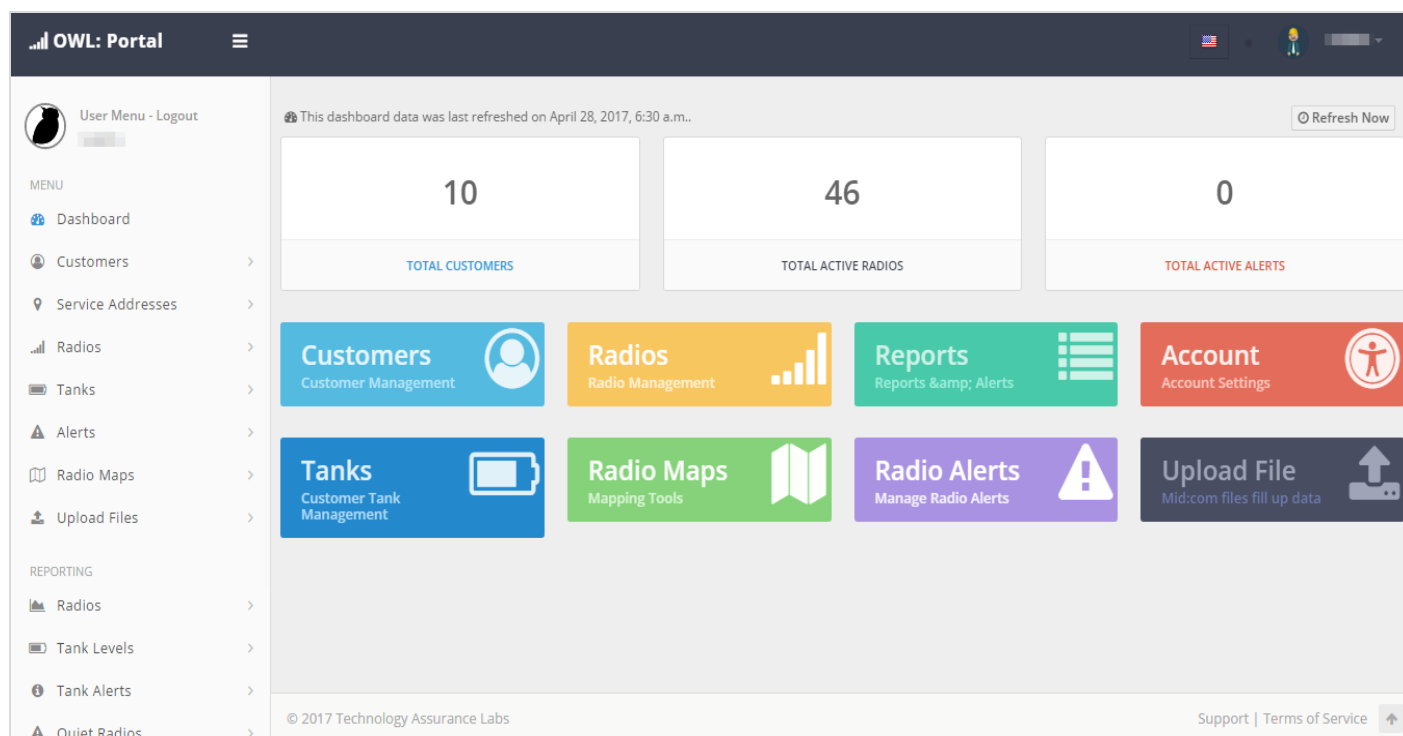


Figura 14

- 8) La configuración se realiza inicial y ahora se puede explorar su portal.

Navegación por el Portal de OWL



Este es el panel de control de su portal OWL; Desde aquí tienes muchas herramientas a tu disposición:

- 📁 **Clientes:** Crear y gestionar clientes e información de contacto.
- 📁 **Radios:** Manejo de las radios y comprobar el estado provisionado.
- 📁 **Informes:** Vista y el tanque de exportación nivel y llenar un informe estadístico.
- 📁 **Cuentas:** Ver y editar la configuración de la cuenta.
- 📁 **Tanques:** Administrar y ver los niveles de llenado de todos los tanques de su cliente.
- 📁 **Mapas de radio:** Ver un mapa de provisionado tanques y niveles.
- 📁 **Radio Alertas:** Administrar y ver una lista de alertas del tanque al cliente.

Cientes

OWL: Portal

Manage Customer List 10 Customer Records Found

ID, Name, Account #, ZIP Search Add Customer

Customer Number	Customer Name	Phone Number	City	State	Email Address
9998	James Craig	407-555-1212	Lake Mary	FL	—
2222	Test	—	—	—	—
4444	test	—	—	—	—
7777	Loren S Owens	4073995677	Oviedo	FL	—
99999	Test	4073995677	Oviedo	Florida	test@talabs.com
meter_test	Meter Test	—	Oviedo	Florida	someone@example.com
1211	Test Customer	—	Orlando	fl	—
1002	Tammy Owens	4073995677	Oviedo	Florida	—
office	Shane Owens	4075420662	Oviedo	FL	test@talabs.com
sowens	Shane Owens	4073995677	Oviedo	Florida	—

© 2017 Technology Assurance Labs Support | Terms of Service

La sección Clientes de su portal OWL, le permite crear y gestionar clientes, e información de contacto.

- La herramienta de búsqueda le permite encontrar rápidamente un cliente específico, introduciendo su ID de cliente, nombre, número de cuenta o código postal.
- El botón + Agregar clientes le permite ingresar nuevos clientes en su portal, creando un número de cliente y un nombre, junto con el relleno de las direcciones de facturación y servicio, la información del tanque y la adición de notas necesarias sobre la cuenta o para el técnico.
- Al hacer clic en un número de cliente, podrá ver y editar los Detalles del cliente, las direcciones de facturación y servicio, el tanque, el ID de radio, la última lectura y el último relleno.
- Al hacer clic en un nombre de cliente, podrá ver y editar los detalles del cliente, la dirección de facturación y servicio, el tanque, el identificador de radio, la última lectura y el último relleno.

Añadir al cliente

OWL: Portal

User Menu - Logout

MENU

- Dashboard
- Customers
- Service Addresses
- Radios
- Tanks
- Alerts
- Radio Maps
- Upload Files

REPORTING

- Radios
- Tank Levels
- Tank Alerts
- Quiet Radios
- Generate Invoices

ACCOUNT

- Dealer
- API Settings

Add New Customer

Customer #:

Customer Name:

Customer Email:

Billing Address

Street Address:

Address 2:

City:

State: Choose state

Zip Code:

Phone:

Service Address

Same as Billing

Account #:

Street Address:

Address 2:

City:

State: Choose state

Zip Code:

Phone:

Routing Zone:

Metered Radio:

Notes:

La página Agregar cliente le permite introducir nuevos clientes en su portal.

Para acceder a esta página, haga clic en el botón Añadir cliente, en la página principal de la sección Clientes en la parte superior derecha.

- Puede crear un número y nombre de cliente y, a continuación, rellenar las direcciones de facturación y servicio, información del tanque y agregar notas necesarias sobre la cuenta, el tanque o el técnico.
- Si está usando una radio con medidor, asegúrese de marcar la casilla que dice Radio Metered, en la parte inferior de la sección Dirección de servicio, en las notas anteriores.

Cuando termine de ingresar información, haga clic en Guardar en la parte inferior de la página.

Detalles del cliente

OWL: Portal

User Menu - Logout

MENU

- Dashboard
- Customers
- Service Addresses
- Radios
- Tanks
- Alerts
- Radio Maps
- Upload Files

REPORTING

- Radios
- Tank Levels
- Tank Alerts
- Quiet Radios
- Generate Invoices

ACCOUNT

- Dealer
- API Settings

Billing Address

Street Address: 1692 Pine Bay Drive

Address 2:

City: Lake Mary

State: FL

Zip Code: 32746

Phone: 407-555-1212

Save Cancel

Service Addresses

Add Service Address

Service Address	Tank(s)	Radio ID	Last Reading	Last Fill-Up
1692 Pine Bay Drive	125 gal	Provision Radio		None

Invoices

Add Tank

La página Detalles del cliente le permite ver la información de cada cliente.

Para acceder a esta página, haga clic en un número o nombre de cliente, que aparece en la página principal de la sección Clientes.

Puede ver o editar los Detalles del cliente y la dirección de facturación.

Si edita la información, asegúrese de hacer clic en Guardar, debajo de Dirección de facturación.

➤ Puede agregar otra dirección de servicio a esta cuenta haciendo clic en + Agregar dirección de servicio.

La dirección de servicio del cliente, el tanque, el identificador de radio, la última lectura y el último llenado también están visibles en la parte inferior de la página.

Las direcciones de servicios

OWL: Portal

User Menu - Logout

MENU

- Dashboard
- Customers
- Service Addresses**
- Radios
- Tanks
- Alerts
- Radio Maps
- Upload Files

REPORTING

- Radios
- Tank Levels
- Tank Alerts
- Quiet Radios

Manage Customer Service Addresses 12 Customer Service Addresses Found

Search by Customer Name, Number Q Search

ID	Customer Name	Customer Number	Service Address Account Number	Address	City	State	Zip Code	Latitude	Longitude
1339	James Craig	9998	9998	1692 Pine Bay Drive	Lake Mary	FL	32746	28.7300763	-81.3717728
461	Test	2222	—	200 Atsion Way	—	—	—	40.014864	-74.127081
427	test	4444	—	222 kettle creek	—	—	—	33.9140957	-116.9521122
426	Loren S Owens	7777	—	37 sea breeze rd	—	—	—	43.2459047	-115.8370454
385	Test	99999	99999	995 Westwood Sq	Oviedo	Florida	32765	28.6562248	-81.2245398
274	Meter Test	meter_test	—	995 Westwood Sq	Oviedo	Florida	32765	28.6562248	-81.2245398
161	Shane Owens	office	—	Water Damaged	—	—	—	—	—
73	Test Customer	1211	—	123 lane st	Orlando	FL	32826	42.868055	-78.836688
16	Shane Owens	office	1003	3267 Progress Dr Suite 126	Orlando	Florida	32826	28.5896177	-81.1979203
15	Tammy Owens	1002	1002	2942 Erskine Dr	Oviedo	Florida	32765	28.6308095	-81.2030993
4	Shane Owens	sowens	1235	3267 Progress Dr	Orlando	Florida	32826	28.5896177	-81.1979203
3	Shane Owens	sowens	1234	2940 Erskine Dr	Oviedo	Florida	32765	28.630937	-81.203414

La página Direcciones de servicio le permite ver los detalles de la dirección de servicio de cada cliente.

Para acceder a esta página, haga clic en Direcciones de servicio, que aparecen en el menú lateral situado a la izquierda de su portal.

- Puede ver o editar la información de la dirección de servicio, notas, saldo de cuenta y tarifas haciendo clic en la dirección de clientes

Después de hacer clic en una dirección, también puede ver o agregar un tanque y rellenar, y ajustar o ver las facturas, haciendo clic en cada ficha situada a la derecha de la ficha de edición del servicio de dirección.

Si edita la información, asegúrese de hacer clic en Guardar en la parte inferior de la página.

Las radios

OWL: Portal

User Menu - Logout

MENU

- Dashboard
- Customers
- Service Addresses
- Radios
- Tanks
- Alerts
- Radio Maps

Manage Customer Radios 473 Network Radios Found

Search by Radio, Network ID, Custom Q Search

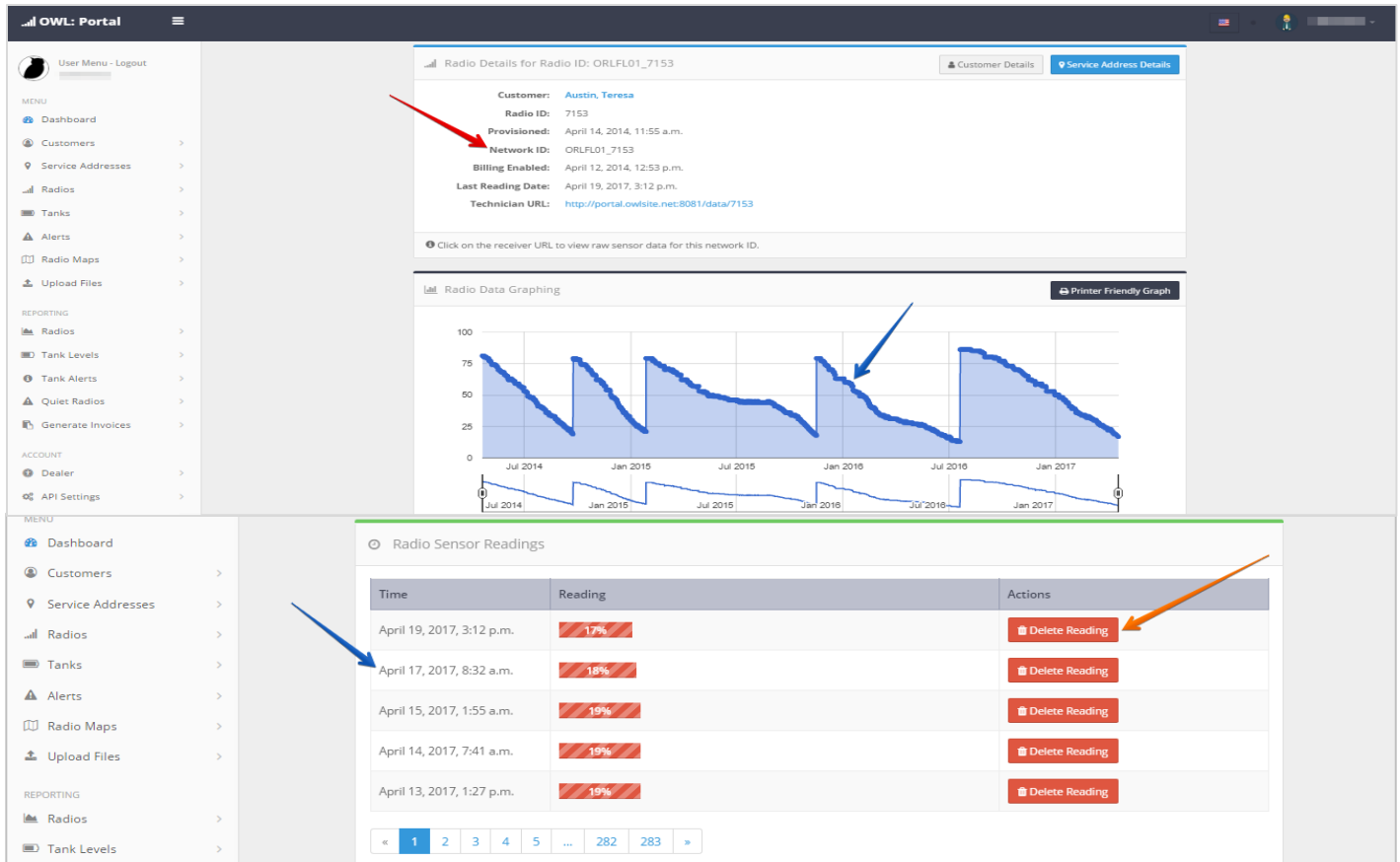
Dealer Radio ID	Customer Number	Service Address Details	Last Reading	Network ID	Radio Provisioned?	Customer Name
7076	2264	Delarosa, Jean - 20750 Quinlan Street, Orlando 32833	3%	ORLFL01_7076	True	Delarosa, Jean
7443	4278	Brown, Sherre - 25316 East Colonial Drive, Christmas 32709	7%	ORLFL01_7443	True	Brown, Sherre
7386	4313	Dickerson, Dwight - 20324 Quinn Street, Orlando 32833	7%	ORLFL01_7386	True	Dickerson, Dwight
7232	5265	Chowtee, Glen - 1807 Monteburg Drive, Orlando 32825	8%	ORLFL01_7232	True	Chowtee, Glen
10115	4606	Kilroy, Mark - 614 Hamilton Drive, Orlando 32833	15%	ORLFL01_10115	True	Kilroy, Mark

La sección Radios de tu portal OWL, te permite administrar radios y verificar el estado de provisiones.

Página principal: vea una lista completa de sus radios, que contiene el ID de radio, el número de cliente, la dirección de servicio, la última lectura, el ID de red, el estado Provisionado y el nombre del cliente.

- La herramienta de búsqueda le permite encontrar rápidamente una radio específica, introduciendo el ID de Radio o el Número de Cliente. Para ver todas las radios con niveles de relleno por encima de una cantidad especificada, escriba <seguido por el valor. Por ejemplo, si desea ver todos los niveles de relleno superiores al 30%, escriba <30 en la barra de búsqueda.
- Al hacer clic en un identificador de radio, le permite ver los detalles de la radio, como la fecha y hora de suministro, ID de red, fecha y hora de facturación, fecha de última lectura, dirección URL del receptor y una lista de lecturas grabadas.
- Al hacer clic en un número de cliente, podrá ver toda la información del cliente, incluidas las direcciones de facturación y servicio, el tanque, el ID de radio, la última lectura y el último relleno.
- Al hacer clic en una dirección de servicio, podrá editar la dirección de servicio actual, ver o agregar un depósito y llenar, y ajustar o ver las facturas.

Radio detalles

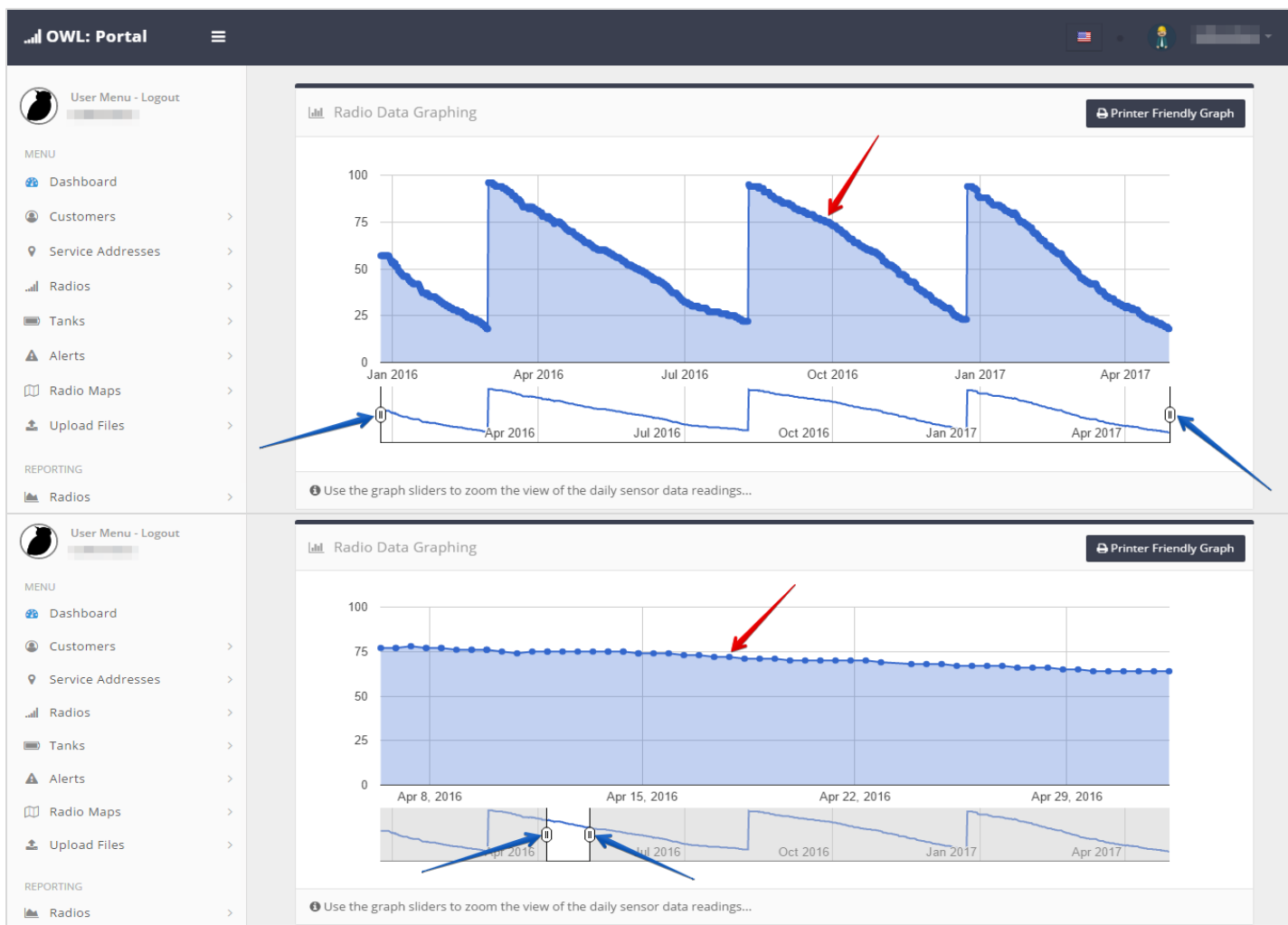


La página Radio Details le permite ver los detalles de cada radio.

Para acceder a esta página, haga clic en un ID de radio, listado en la página principal, de la sección Radios.

- Puede ver la identificación de la radio, la fecha provista, la identificación de la red, el atrevimiento habilitado para facturación, la última fecha de lectura y la dirección URL del receptor, que se encuentran en la esquina superior izquierda de la página.
- Puede ver un gráfico de las lecturas de radio grabadas, seguido de una lista de todas las lecturas que detallan la fecha, la hora y la lectura (nivel del tanque) que se graba cada día, una vez que se activa la radio.
- Si desea eliminar una lectura específica, haga clic en el botón Eliminar, a la derecha de cada lectura que desee eliminar.

Representación gráfica de datos de radio



La función de representación gráfica se encuentra en la página Detalles de la radio. Para ir a la sección de radios, haga clic en un identificador de radio que desea ver.

El gráfico muestra las lecturas de la radio, desde la fecha de activación hasta la fecha actual.

- Los puntos azules en la línea del gráfico representan cada lectura de la radio. Al mover el ratón sobre los círculos, se puede ver la fecha y la lectura.
- Con el fin de hacer un zoom en una fecha específica, mover las barras de desplazamiento debajo de la gráfica, ya sea izquierda o derecha, para delimitar las fechas.

Informes

The screenshot displays the 'Informes' (Reports) section of the OWL Portal. It features two main forms: 'Tank Level Report' and 'Tank Level Alerts'. The 'Tank Level Report' form includes fields for 'Threshold' (e.g., '>2" or "<=30" (percentage)'), 'Routing Zone(s)' (a list with values 51, 87, 25, 27), and buttons for 'Generate Now' and 'Export to CSV'. Below this is the 'Report Scheduling' section with fields for 'Threshold*' (<20), 'Email Report To*' (garry@lovelacegas.com), and 'Send Report*' (Daily/Weekly), along with 'Schedule Report' and 'Clear Schedule' buttons. The 'Tank Level Alerts' form has a checked 'Enable Notifications' box, a 'Threshold' field (<20), an 'Email Notification To' field (garry@lovelacegas.com), and a 'Save Settings' button. Below the alerts form is the 'Generate Invoices' section with a 'Collect all invoices, not just newly created ones' checkbox, a 'Report Format*' field (PDF/HTML), and a 'Generate Now' button. A sidebar on the left contains a 'MENU' with links to Dashboard, Customers, Service Addresses, Radios, Tanks, Alerts, Radio Maps, Upload Files, and a 'REPORTING' section with links to Radios, Tank Levels, Tank Alerts, Quiet Radios, and Generate Invoices. The top of the page shows 'OWL: Portal' and a user menu.

La sección Informes de su portal OWL, le permite ver y exportar estadísticas de nivel y llenar el tanque.

- Alertas: enviar un correo electrónico a diario cuando el sistema detecta datos anómalos: relleno que falta - hacia arriba, los datos de prueba de línea o pegado. Alerta de configuración, introduzca la información y requisitos, a continuación, haga clic en “Guardar Ajustes.”
- Los niveles de tanques, radios tranquilo, y generar facturas: generan al instante, mediante la cumplimentación de los requisitos y haciendo clic en “Generar Ahora,” para ver una lista de clientes que respondan a los requisitos específicos.
- Los niveles de tanques y radios tranquilas: configurada para tener informes enviados a una dirección de correo electrónico seleccionada diaria o semanal, mediante la cumplimentación de la información específica, y haciendo clic en Programar informe.

Cuenta

Dealer Account Details

Username:	talkowlface
Dealer Name:	Lovell Gas Service, Inc.
Email:	craigderington17@gmail.com
Website URL:	www.lovellgas.com

Dealer Rates

Propane Rate/Gallon (\$)	2.99
Tax (%)	4.20
Management (\$)	7.00

Mailing Address

Address 1:	10606 East Colonial Drive
Address 2:	
City:	Orlando
State:	FL
ZIP Code:	32817-4497
Phone:	407-277-2966

Billing Cycle

Billing Cycle:	25	<input checked="" type="checkbox"/>
Select the day of the month in which the billing cycle begins...		

La sección cuenta de su portal de OWL, te permite para ver y editar la configuración de la cuenta.

En esta sección, puede editar su distribuidor Configuración de la cuenta del distribuidor, Tarifas, dirección postal, ciclo de facturación, notas de facturas y etiquetas de facturas.

Si se realiza algún cambio Asegúrese de hacer clic en Guardar cuenta en la parte inferior de esta página.

Tanques

Manage Customer Tanks 354 Customer Tanks Found

Search by Customer Name, Number or S. Search

Tank ID	Customer Name And Service Address	Customer Number	Sensor Value	Reception Time	Network ID
1126	Angela Hawkins - 20324 Quinn Street, Orlando FL 32833	4313	8%	April 4, 2017, 4:56 a.m.	ORLUB1_7986
244	Randy Green - 9305 Curryford Road, Orlando FL 32825	2747	11%	April 4, 2017, 4:29 a.m.	ORLUB1_7244
1180	Patrick Lawrence - 3620 Lake Sarah Drive, Orlando FL 32804	30618	12%	April 4, 2017, 12:19 a.m.	ORLUB1_19059
216	Lois Little - 5816 N. Dean Road, Orlando FL 32817	4751	13%	April 3, 2017, 10:46 p.m.	ORLUB1_7009
190	Karen Bryant - 1252 Orange Ave, Winter Springs FL 32708	3849	13%	April 3, 2017, 11:53 p.m.	ORLUB1_7328
1241	Roy Banks - 20790 Quintan Street, Orlando 32833	2264	13%	April 4, 2017, 5:16 a.m.	ORLUB1_7076
38	Sarah Bowman - 9307 Curryford Road, Orlando FL 32825	3626	13%	April 4, 2017, 5:30 a.m.	ORLUB1_7325
287	Nicholas Brooks - 25316 East Colonial Drive, Christmas 32709	4278	14%	April 4, 2017, 4:01 a.m.	ORLUB1_7443
283	Adam Washington - 4260 Christian Place, Sanford 32779	2305	15%	April 4, 2017, 7:48 a.m.	ORLUB1_7437
126	Daniel Hulse - 3715 Asafage Hughes Road, Orlando 32828	3525	20%	April 3, 2017, 11:36 p.m.	ORLUB1_7147
50	Jeremy Hunter - 15695 E Colonial Drive, Orlando 32820	3208	24%	April 4, 2017, 9:54 a.m.	ORLUB1_7063
1152	Bonnie Flores - 6360 Summer Circle, Winter Springs FL 32708	5421	21%	April 4, 2017, 12:39 a.m.	ORLUB1_10084

Angela Hawkins

Customer # 4313
Customer Name Angela Hawkins
Service Address 20324 Quinn Street, Orlando 32833
Radio ID 7986 Depression Radio

Click on the customer number, customer name or service address to view or modify the customer details.

Tank Details for Tank ID: 1126 Printer Friendly Graph

Edit Tank Details Readings Graphing

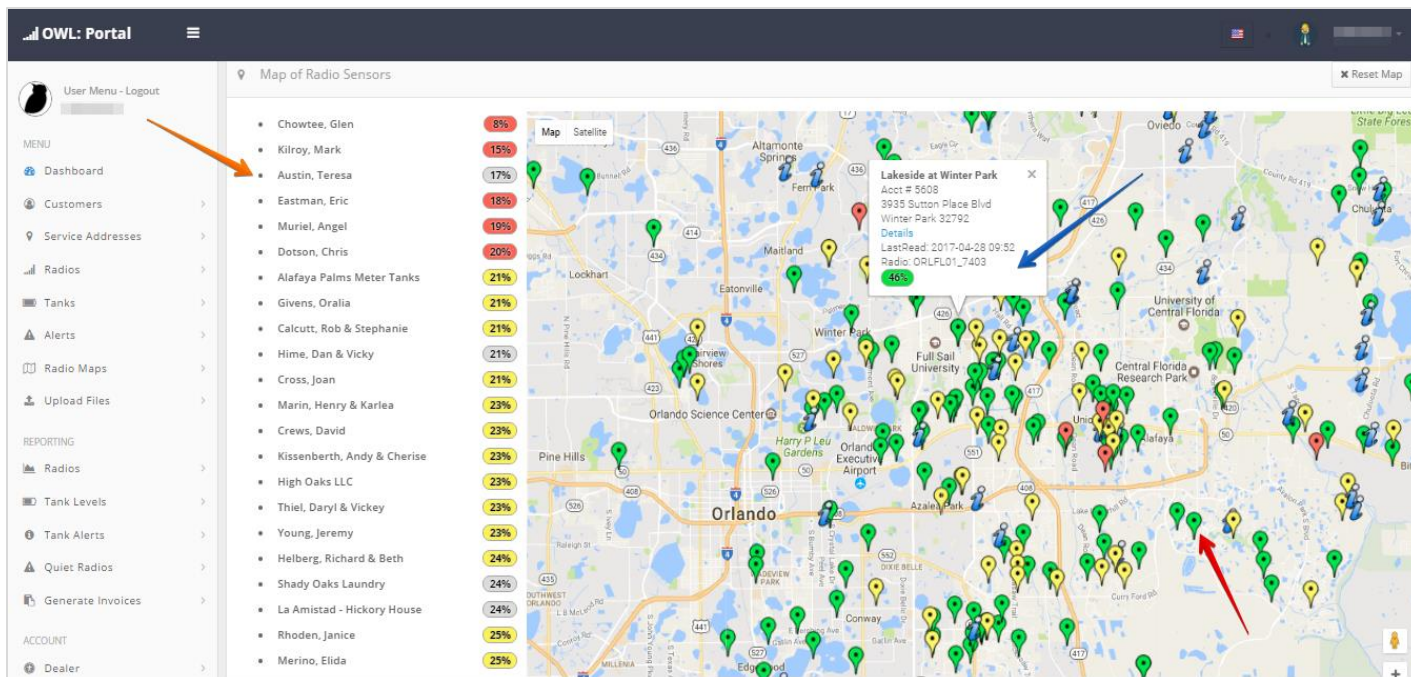
Tank Capacity: 120
Tank Type: A
Tank Manufacturer: B
Tank Serial Number: 10
Manufacture Date: [blank] Date (mm/dd/yyyy)
Install Date: [blank] Date (mm/dd/yyyy)

La sección de tanques de su portal de OWL, te permite para ver sus tanques y la información del cliente.

En esta sección, puede ver el ID del tanque, nombre del cliente y el servicio de direcciones, número de cliente, el valor del sensor (de nivel del tanque), Tiempo receptor, y el ID red.

Al hacer clic en un tanque de identificación, se le dirigirá a la página de detalles del tanque donde se puede editar los detalles o ver las lecturas y gráficos.

Mapas de radio

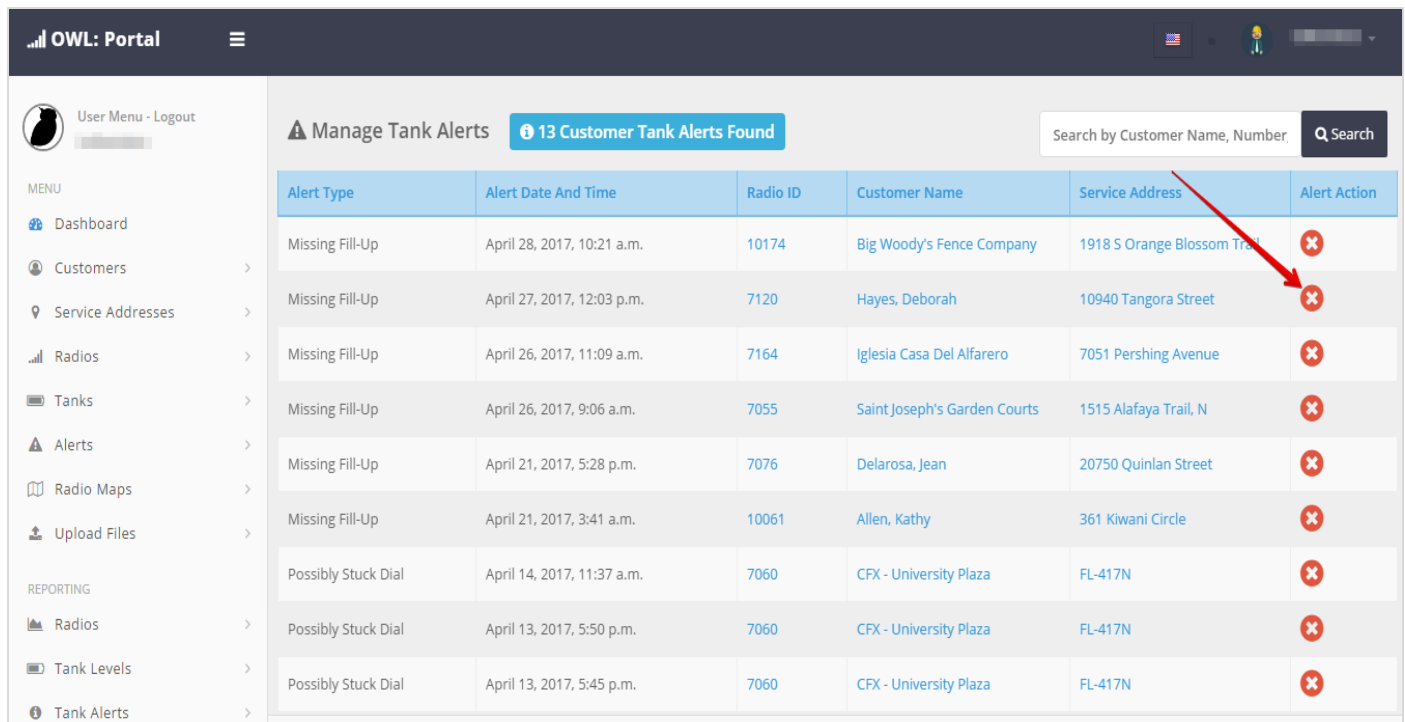


La sección Asignación de su portal de OWL, te permite para ver un mapa de aprovisionado tanques y niveles.

Página principal: muestra un mapa, Con los pernos que representan a todos los lugares de radio. Una lista de todas las radios, Que contiene el cliente nombres y nivel de llenado de su última lectura, Se enumeran a lo largo del lado izquierdo de la pantalla.

- Al pasar el cursor sobre cada uno de los diferentes pines en el mapa mostrará el cliente nombre.
- Al hacer clic en uno de los pines en el mapa aparecerá un cuadro de lista de los Clientes Nombre, número de cliente, Dirección de Servicio, Un botón de detalles que te lleva a los detalles de los clientes, y la última lectura.
- Zoom sobre una zona específica del mapa, Mostrará sólo el clientenombres ubicados dentro de esa área ampliada. Los nombres se muestran en la lista en el lado izquierdo de la página.

Alertas de radio



OWL: Portal ≡ 🇺🇸 👤 🔍

Manage Tank Alerts 13 Customer Tank Alerts Found Search by Customer Name, Number. 🔍 Search

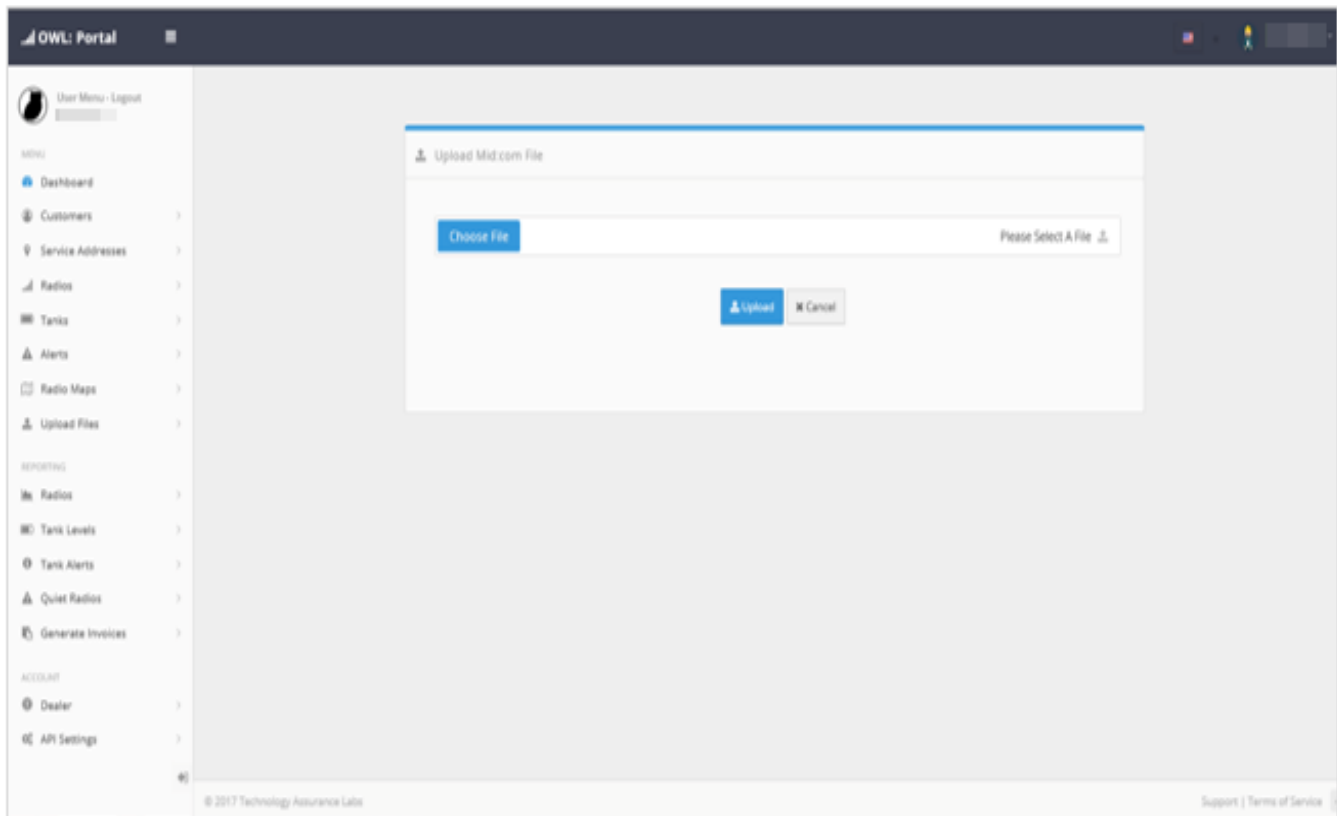
Alert Type	Alert Date And Time	Radio ID	Customer Name	Service Address	Alert Action
Missing Fill-Up	April 28, 2017, 10:21 a.m.	10174	Big Woody's Fence Company	1918 S Orange Blossom Trail	✖
Missing Fill-Up	April 27, 2017, 12:03 p.m.	7120	Hayes, Deborah	10940 Tangora Street	✖
Missing Fill-Up	April 26, 2017, 11:09 a.m.	7164	Iglesia Casa Del Alfarero	7051 Pershing Avenue	✖
Missing Fill-Up	April 26, 2017, 9:06 a.m.	7055	Saint Joseph's Garden Courts	1515 Alafaya Trail, N	✖
Missing Fill-Up	April 21, 2017, 5:28 p.m.	7076	Delarosa, Jean	20750 Quinlan Street	✖
Missing Fill-Up	April 21, 2017, 3:41 a.m.	10061	Allen, Kathy	361 Kiwani Circle	✖
Possibly Stuck Dial	April 14, 2017, 11:37 a.m.	7060	CFX - University Plaza	FL-417N	✖
Possibly Stuck Dial	April 13, 2017, 5:50 p.m.	7060	CFX - University Plaza	FL-417N	✖
Possibly Stuck Dial	April 13, 2017, 5:45 p.m.	7060	CFX - University Plaza	FL-417N	✖

La sección Alertas de radio de su portal de OWL, te permite para ver cualquier alerta que se informa de sus radios.

En esta sección, puede ver el tipo de alerta, alerta de fecha y hora, ID de radio, nombre del cliente, dirección de servicio, y la acción de alerta.

- Después de ver la alerta si desea borrar de la lista puede hacer clic en la x bajo acción de alerta.

Subir archivo



La sección de carga de archivos de su portal de OWL, te permite para subir sus archivos con sus llenan de datos.

Elija el archivo que desea, a continuación, haga clic en Cargar.

Cuenta Portal del Cliente

El uso de esta opción le permite dar a los clientes el acceso a consultar su cuenta en línea y su uso.

- 1) Desde el salpicadero de su portal, seleccione Clientes. (Consulte la Figura 15).

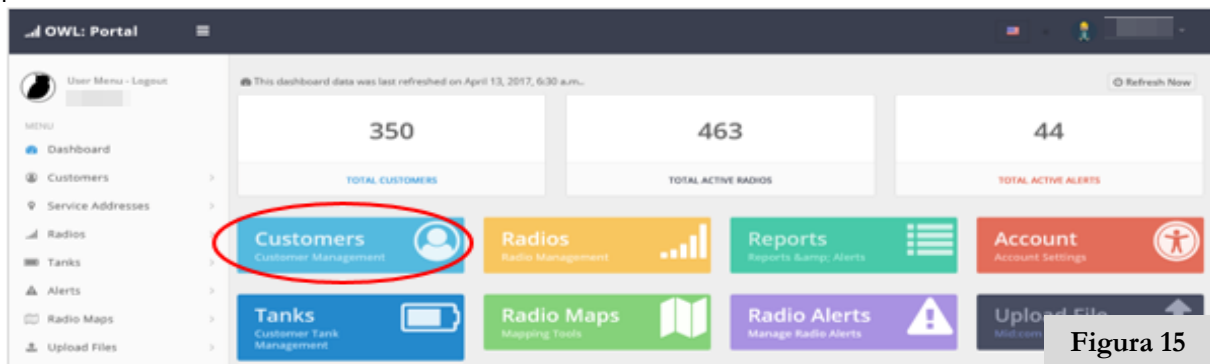


Figura 15

- 2) A continuación, busque el cliente que desea conceder acceso a, y haga clic en su número de cliente. (Consulte la Figura 16).



Figura 16

- 3) En la página de detalles del cliente, primero asegúrese de que hay un correo electrónico rellenado para el cliente. Si no es así, rellenarlo y haga clic en Guardar en la parte inferior de la página. A continuación, busque la cuenta de portal del cliente en negro, en la parte superior de la página y haga clic en él. (Consulte la Figura 17).

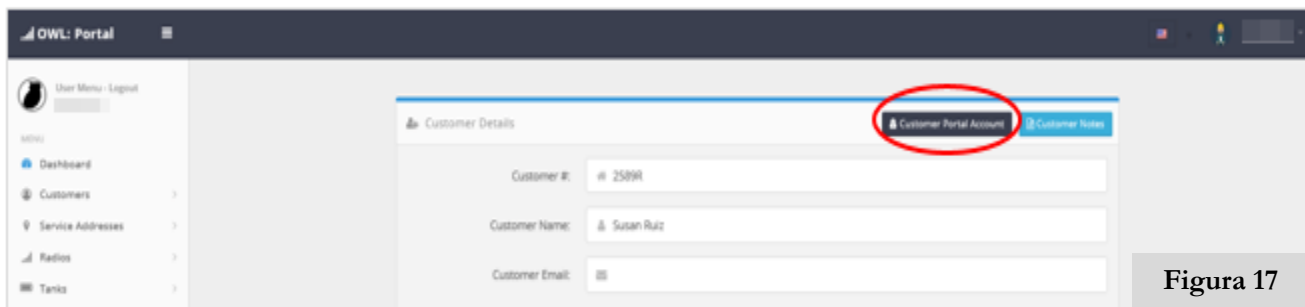


Figura 17

Cuenta Portal del Cliente

- 4) Asegúrese de que el correo electrónico es correcta, a continuación, haga clic en Crear cuenta de portal. (Consulte la Figura 18).

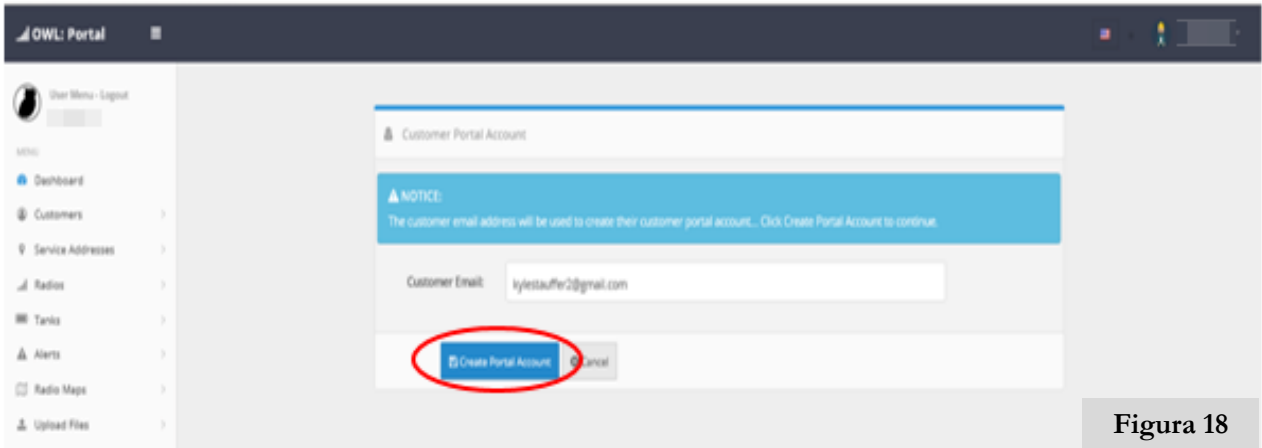


Figura 18

- 5) Un mensaje debe aparecer en azul por encima de sus datos de cliente, diciendo que la cuenta del portal del cliente se ha creado correctamente. Su cliente recibirá un correo electrónico detallando que ahora tienen una cuenta registrada, y se puede consultar su cuenta en línea y el uso, siguiendo el enlace en el correo electrónico. (Consulte la Figura 19).

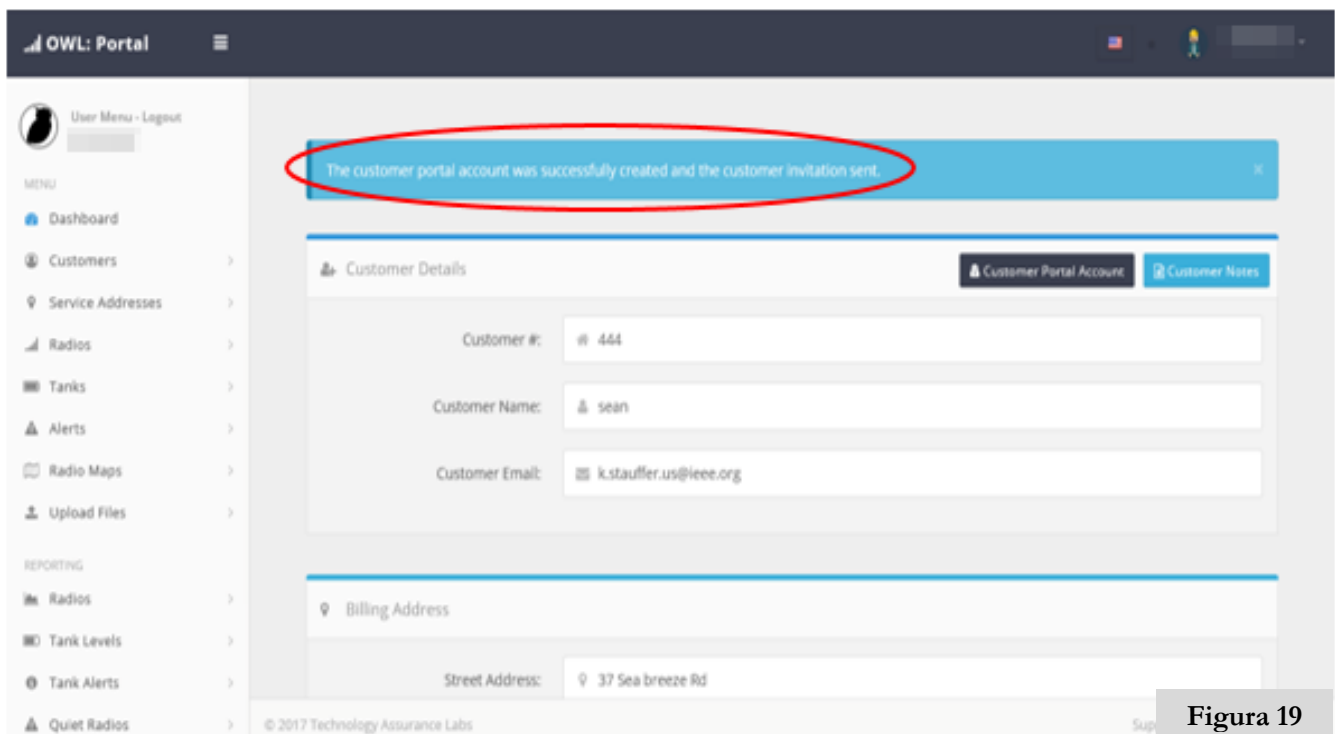


Figura 19

Internacionalización

Dentro del portal de OWL se puede cambiar el idioma para adaptarse a sus necesidades.

- 1) Desde el salpicadero de su portal, ubicar la bandera en la parte superior derecha de su panel de control, al lado de su nombre de usuario. (Consulte la Figura 20).

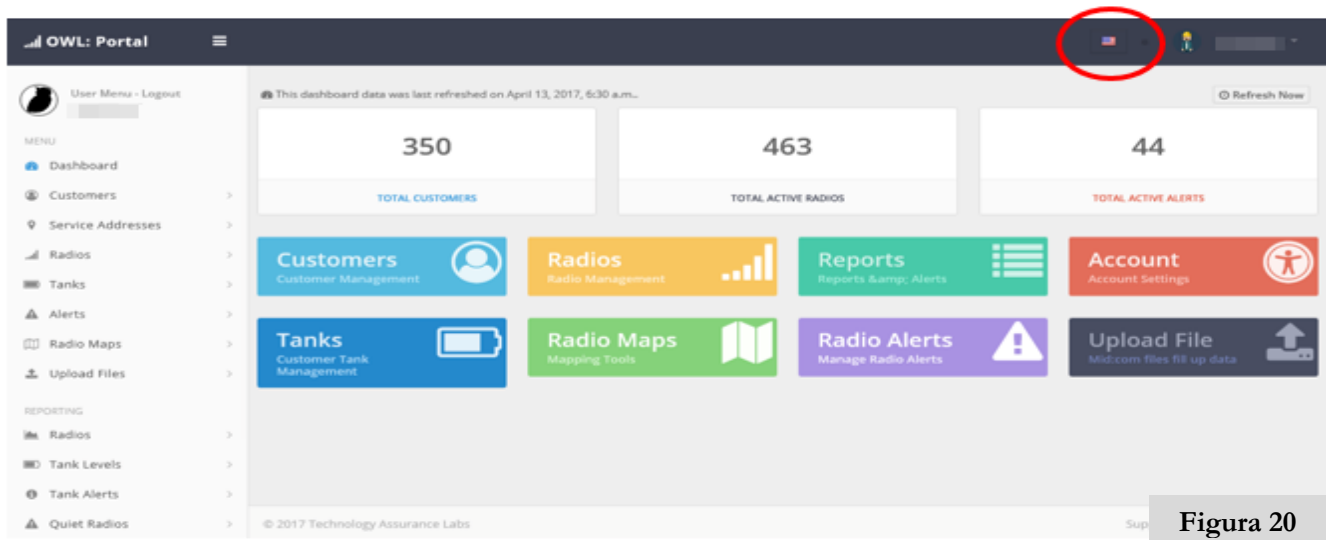


Figura 20

- 2) Haga clic en la bandera, a continuación, seleccionar el idioma deseado. (Consulte la Figura 21).

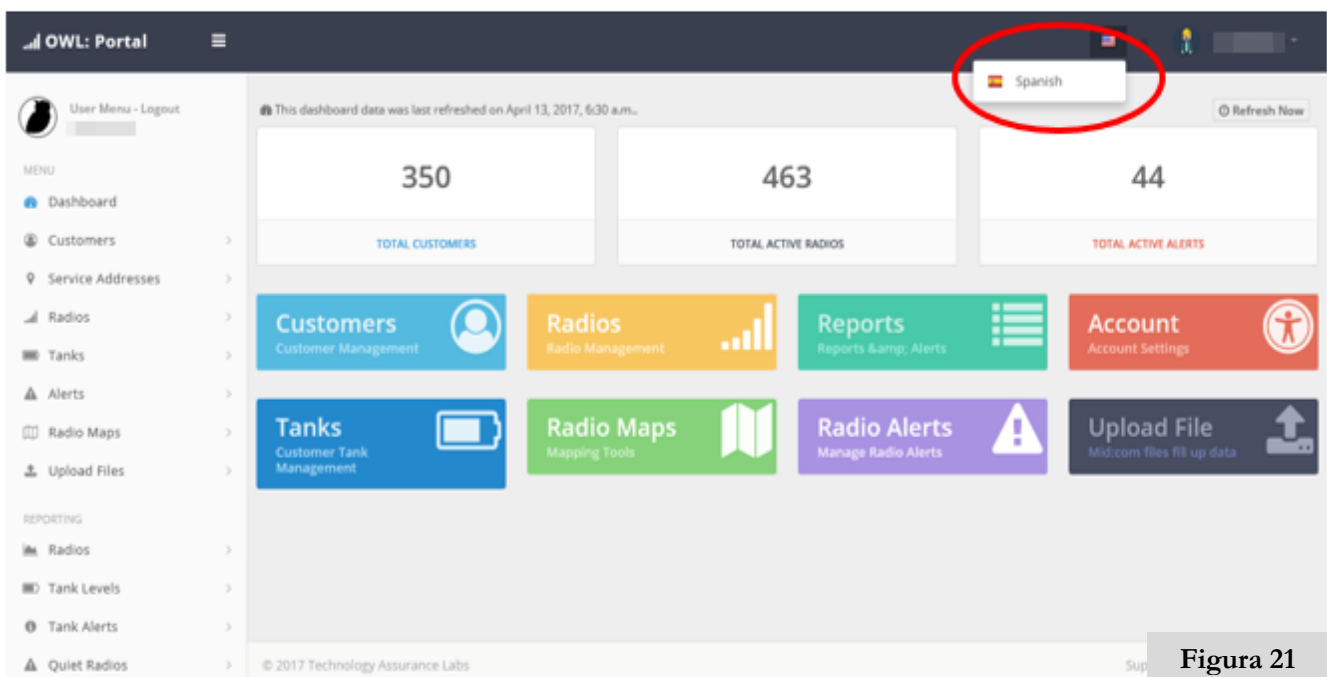


Figura 21

Aprovisionamiento Sus radios

- 1) Es 's tiempo para el suministro de la radio para el cliente. Entrar en el portal de distribuidor (consulte la página 6 si es necesario.)
- 2) Sobre el tablero de su portal, ubicar los Clientes la sección en la parte superior izquierdaY haga clic en él. (Consulte la Figura 22).

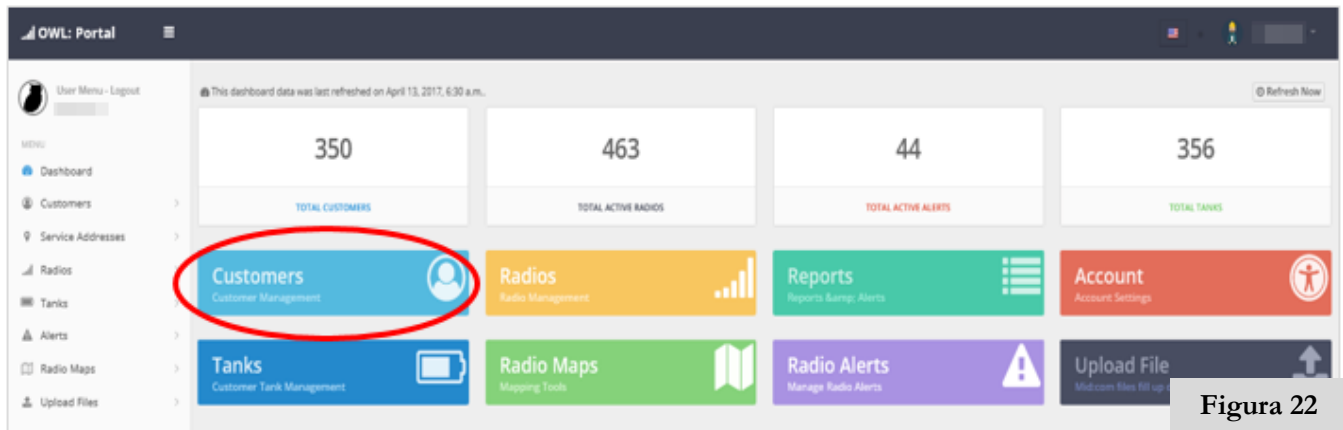


Figura 22

- 3) Se abre la página Clientes. Haga clic en + Agregar Cliente en la esquina superior derecha del portal.
 - Si ya ha introducido clientes antes de esto, haga clic en Direcciones de servicio, haga clic en la dirección del cliente que desee aprovisionar y haga clic en Agregar tanque o Añadir metro. Continúe siguiendo las instrucciones de # 6 para tanques y # 7 para metros. (Consulte la Figura 23).

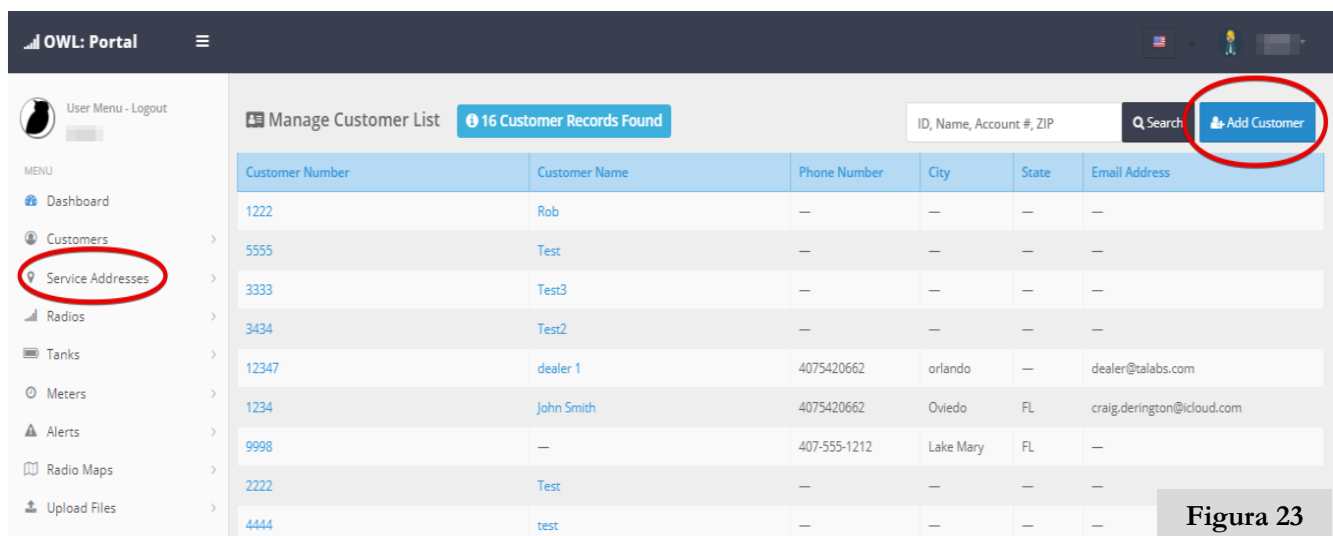


Figura 23

Aprovisionamiento Sus radios

- 4) Complete la información para el cliente, Añadiendo las notas sobre la cuenta, o para el técnico. (Consulte la Figura 24).

➤ **IMPORTANTE:** Asegúrese de introducir un número de cliente y direcciones de Servicios. Ambos son importantes porque permiten radios aprovisionadas para combinar con sus cuentas.

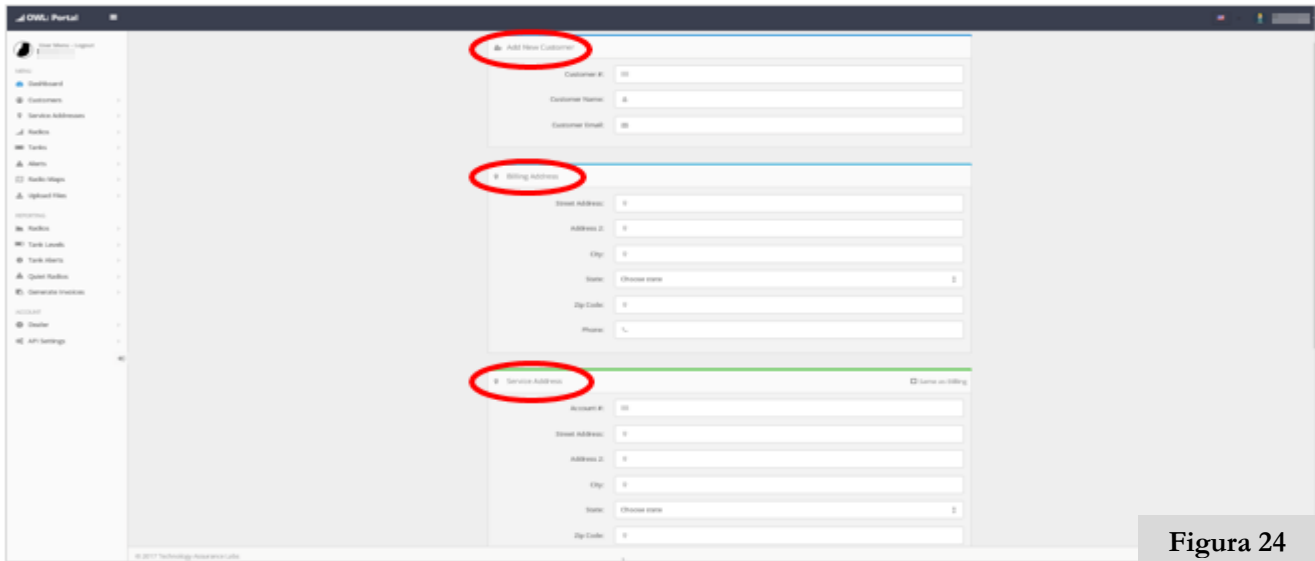


Figura 24

- 5) Si listo para el suministro, a continuación, seleccione Agregar o Agregar tanque medidor. Si no es así, haga clic en Guardar Cliente y puede aprovisionar en una fecha posterior al referirse a la bala bajo la instrucción # 3. (Consulte la Figura 25).

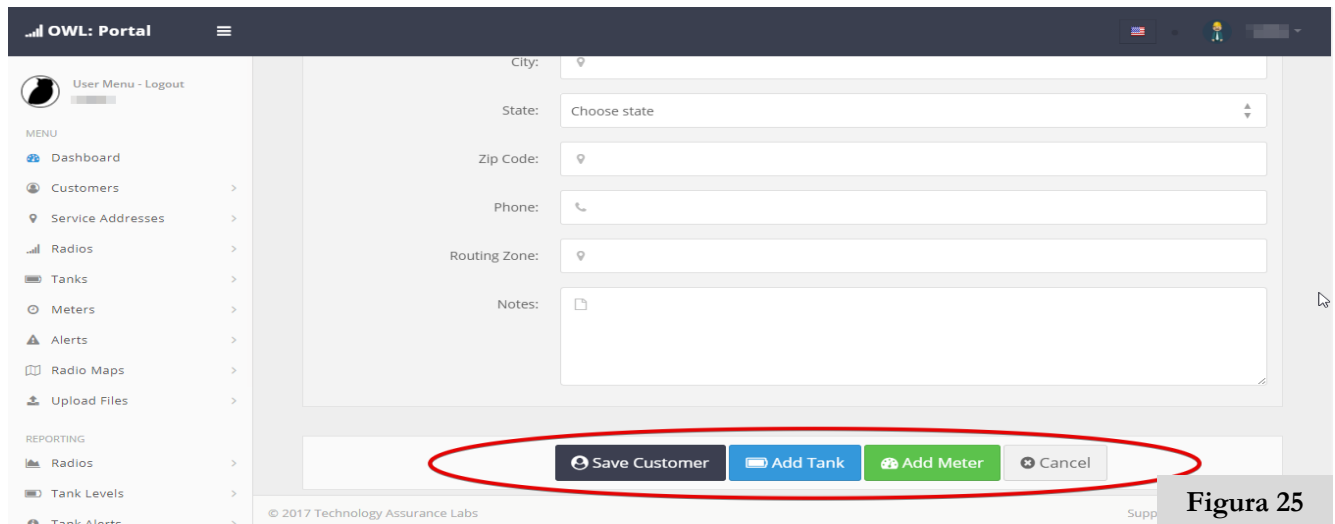


Figura 25

Aprovisionamiento Sus radios

- 6) Si se utiliza un tanque, introduzca la capacidad o las notas acerca del tanque. Si el cliente va a utilizar nuestra opción de Pay As You Go, haga clic en el cuadro junto a Facturación Uso Habilitado. Introduzca el ID de radio en el cuadro Radio Provisión continuación, haga clic en Guardar tanque. (Consulte la Figura 26).

Figure 26

- 7) Si se utiliza un medidor de introducir la información tal como el modelo #, # de serie, etc. Introduzca el ID de radio en el cuadro Radio Provisión continuación, haga clic en Guardar medidor. (Consulte la Figura 27).

Figure 27

Aprovisionamiento Sus radios

- 8) Se abre una página de confirmación que muestra el número de cliente, la dirección de servicio y el ID de radio que va a aprovisionar. En la parte superior, debe decir Tank o Meter agregado con éxito a la cuenta del cliente. Para completar el proceso de aprovisionamiento, marque la casilla que confirma el acuerdo de comenzar a cobrar su cuenta por esta radio. Haga clic en Confirmar. (Consulte la Figura 28).

➤ Para corregir un error, haga clic en el número de cliente, el nombre o dirección de servicio para ver o modificar los datos del cliente.

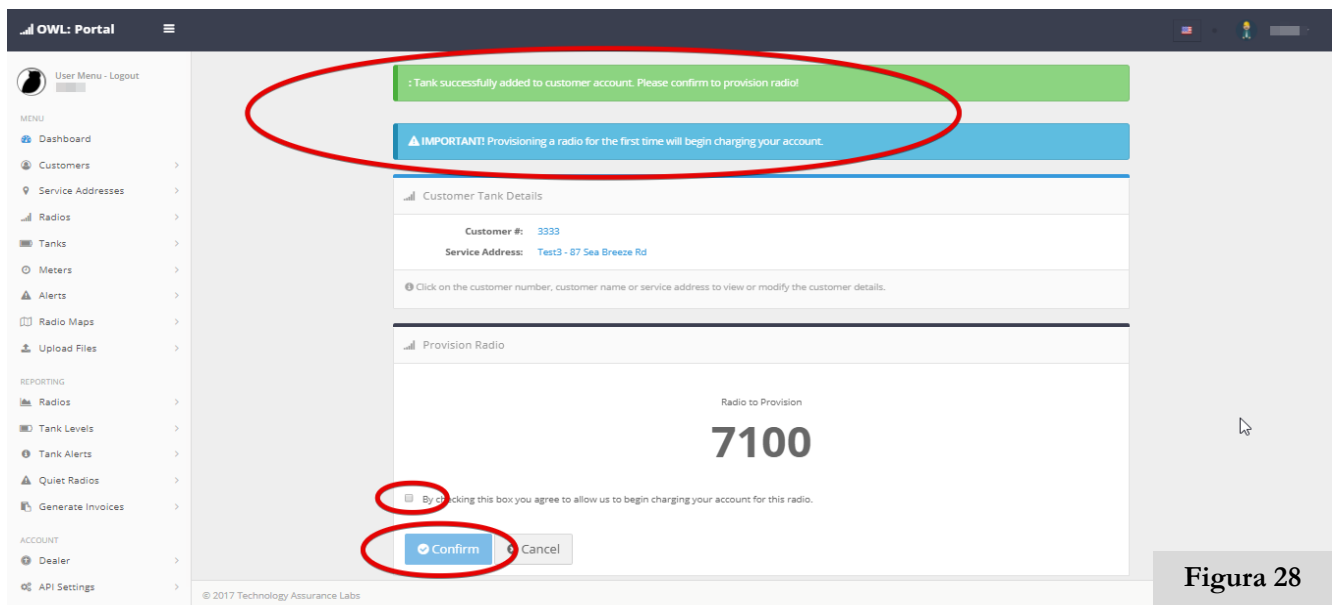


Figura 28

- 9) Después de hacer clic en confirmar, la página de datos del cliente se abrirá, y en la parte superior debería ver un mensaje al Cliente: Radio aprovisionado con éxito. (Consulte la Figura 29).

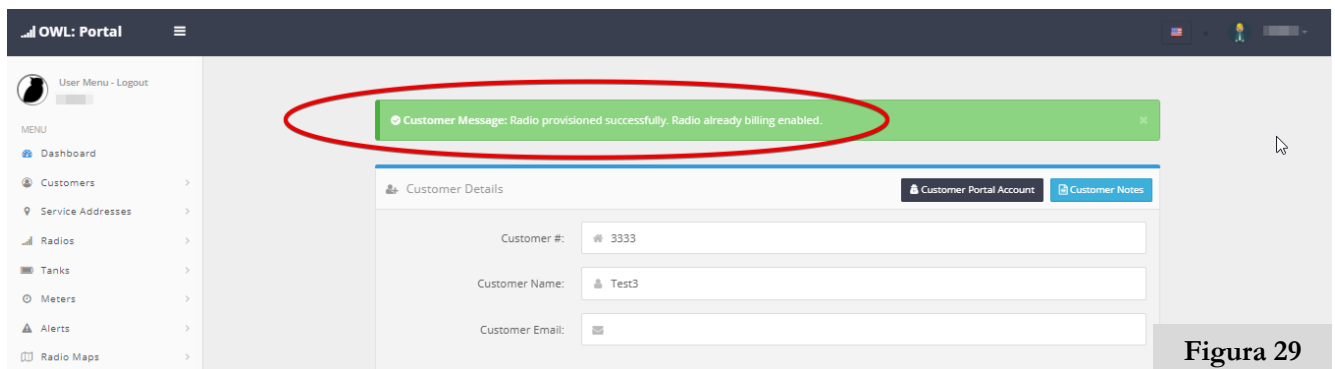


Figura 29

Aprovisionamiento Sus radios

- 10) En la parte inferior de la página de datos del cliente se puede ver la nuevaaproveccionado de radio haciendo clic en tanques. La radio se encuentra bajo el ID de radio. (Consulte la Figura 30).

The screenshot shows the OWL Portal interface. On the left is a sidebar menu with options like Dashboard, Customers, Service Addresses, Radios, Tanks, Meters, Alerts, Radio Maps, and Upload Files. The main content area displays customer information for '87 Sea Breeze Rd'. Below this, there's a 'Service Addresses' section with a table. The 'Tanks' tab is selected, showing a table with columns: Service Address, Tank, Radio ID, Last Reading, Last Fill-Up, and Actions. The 'Radio ID' column is highlighted with a red circle, showing the value '7100'. The 'Tanks' tab is also highlighted with a red circle.

Service Address	Tank	Radio ID	Last Reading	Last Fill-Up	Actions
87 Sea Breeze Rd	Tank: 0 gal	7100	Reading Not Available	None	

Figura 30

- 11) Si está satisfecho de que la información es correcta, haga clic en Guardar cliente. (Consulte la Figura 31).

This screenshot is identical to the previous one, but with the 'Save Customer' button highlighted by a red circle. The button is located below the customer information fields and above the 'Service Addresses' section.

Figura 31

Aprovisionamiento Sus radios

- 12) Para introducir otra nueva cuenta de cliente, haga clic en Clientes en el lado izquierdo de su portal. (Consulte la Figura 32).

OWL: Portal

User Menu - Logout

MENU

- Dashboard
- Customers**
- Service Addresses
- Radios
- Tanks
- Meters
- Alerts
- Radio Maps
- Upload Files

REPORTING

- Radios
- Tank Levels
- Tank Alerts
- Quiet Radios
- Generate Invoices

ACCOUNT

- Dealer

Street Address: 87 Sea Breeze Rd

Address 2:

City:

State:

Zip Code:

Phone:

Save Customer Cancel

Service Addresses

Add Service Address

Service Address	Tank	Radio ID	Last Reading	Last Fill-Up	Actions
87 Sea Breeze Rd	Tank: 0 gal	7100	Reading Not Available	None	

© 2017 Technology Assurance Labs

Figura 32

- 13) A continuación haga clic + Añadir clientes y repetir las instrucción #'s 4-11 Para las cuentas de clientes de provisión existente, referirse de nuevo a la bala bajo la instrucción # 3. (Consulte la Figura 33).

OWL: Portal

User Menu - Logout

MENU

- Dashboard
- Customers**
- Service Addresses
- Radios
- Tanks
- Meters
- Alerts
- Radio Maps
- Upload Files

REPORTING

- Radios
- Tank Levels
- Tank Alerts
- Quiet Radios
- Generate Invoices

Manage Customer List 16 Customer Records Found

ID, Name, Account #, ZIP Search Add Customer

Customer Number	Customer Name	Phone Number	City	State	Email Address
1222	Rob	—	—	—	—
5555	Test	—	—	—	—
3333	Test3	—	—	—	—
3434	Test2	—	—	—	—
12347	dealer 1	4075420662	orlando	—	dealer@talabs.com
1234	John Smith	4075420662	Oviedo	FL	craig.derington@icloud.com
9998	—	407-555-1212	Lake Mary	FL	—
2222	Test	—	—	—	—
4444	test	—	—	—	—
7777	Loren S Owens	4073995677	Oviedo	FL	—
99999	Test	4073995677	Oviedo	Florida	test@talabs.com
meter_test	Loren S Owens	4073995677	Oviedo	FL	loren.shane.owens@gmail.com
1211	Test Customer	—	Orlando	fl	—

© 2017 Technology Assurance Labs

Figura 33

Aprovisionamiento Sus radios

- 14) Si desea revisar las radios que ya haya suministrado, haga clic en radios en el salpicadero. (Consulte la Figura 34).

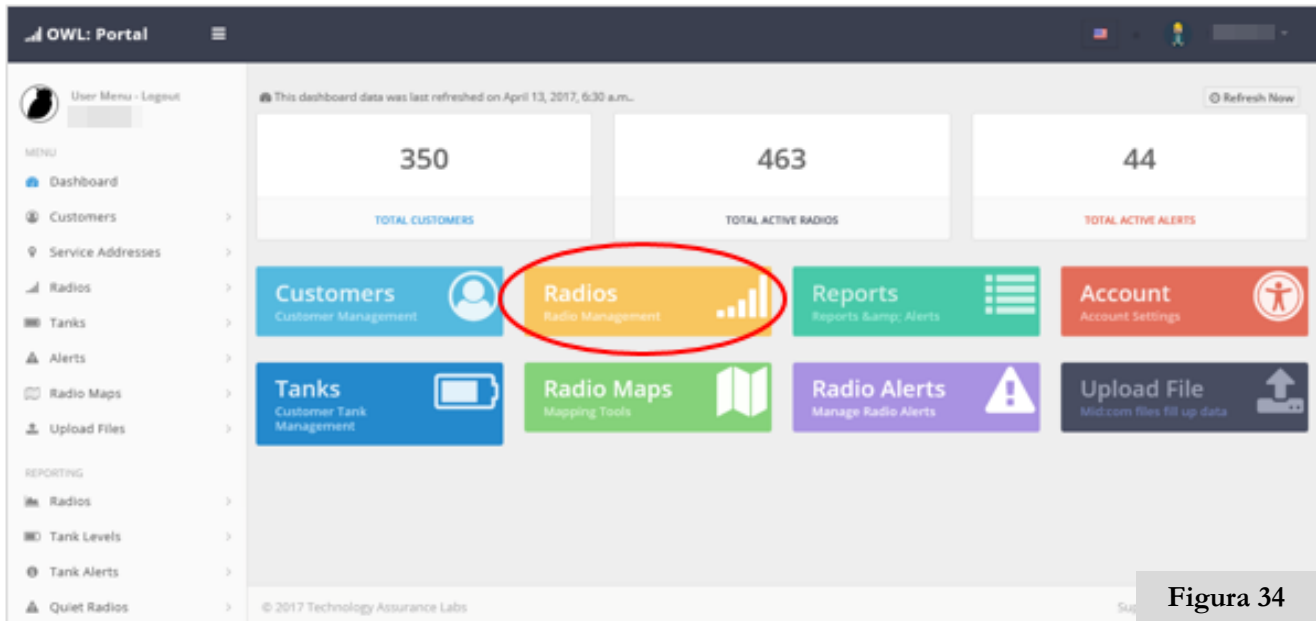


Figura 34

- 15) En la página radios, puede ver el ID de Radio's y su estado aprovisionado, junto con los datos del cliente. (Consulte la Figura 35).

The screenshot shows the 'Manage Customer Radios' page in the OWL Portal. At the top, it says '473 Network Radios Found'. Below this is a search bar with the text 'Search by Radio, Network ID, Custom' and a search icon. The main content is a table with the following columns: Dealer Radio ID, Customer Number, Service Address Details, Last Reading, Network ID, Radio Provisioned?, and Customer Name. The 'Dealer Radio ID' and 'Radio Provisioned?' columns are circled in red. The table lists ten rows of data, each representing a customer's radio information.

Dealer Radio ID	Customer Number	Service Address Details	Last Reading	Network ID	Radio Provisioned?	Customer Name
7076	2264	Delarosa, Jean - 20750 Quinlan Street, Orlando 32833	3%	ORLFL01_7076	True	Delarosa, Jean
7443	4278	Brown, Sherre - 25316 East Colonial Drive, Christmas 32709	7%	ORLFL01_7443	True	Brown, Sherre
7386	4313	Dickerson, Dwight - 20324 Quinn Street, Orlando 32833	7%	ORLFL01_7386	True	Dickerson, Dwight
7232	5265	Chowtee, Glen - 1807 Monteburg Drive, Orlando 32825	8%	ORLFL01_7232	True	Chowtee, Glen
10115	4606	Kilroy, Mark - 614 Hamilton Drive, Orlando 32833	15%	ORLFL01_10115	True	Kilroy, Mark
7153	3244	Austin, Teresa - 1608 Bumby Avenue, Orlando 32803	17%	ORLFL01_7153	True	Austin, Teresa
7365	7916	Eastman, Eric - 9803 Dean Acres Drive, Orlando 32825	18%	ORLFL01_7365	True	Eastman, Eric
7422	3162	Muriel, Angel - 732 Maloney Lane, Orlando FL 32825	19%	ORLFL01_7422	True	Muriel, Angel
7049	2791	Dotson, Chris - 2328 Chinook Trail, Maitland 32751	20%	ORLFL01_7049	True	

Figura 35

Ahora que ha completado el aprovisionamiento las radios, Ya está listo para comenzar a usar **BÚHO**, y el descubrimiento de sus muchas capacidades.

Preguntas frecuentes

Dispositivo y servicio:

¿Con qué frecuencia transmite el radio los datos del nivel del tanque?

Dos veces al día es estándar, pero puede ser programado para transmitir con mayor frecuencia, que anula la garantía de la batería.

¿Qué hace que su radio sea mejor que la competencia (Wesroc, Centeron, Enertrac, Tanklink, etc.)?

- Mejor garantía de la batería en el negocio.
- 2 transmisiones por día (siempre tienen datos actuales al hablar con los clientes acerca de su cuenta).
- Pay-as-you-go y las tarifas de datos se incluyen en el costo de monitoreo mensual y no añadir cargos o características.
- Open Restful API arquitectura para permitir la integración de back office incluido.

¿El portal proporciona la planificación/optimización de rutas?

Actualmente no, tenemos filtros de rutas en el lugar que le permiten asignar cuentas a las rutas y luego ejecutar informes sobre tanques filtrados por rutas. Esto permitiría que proporcione una conducción con todos los tanques en su ruta por debajo del 20%, por ejemplo.

¿Son sus radios de tanques "Intrinsically Safe" o "UL Certified"?

No, el montaje de sensor está certificado intrínsecamente seguro y estamos trabajando en completar esta prueba de la radio, pero hasta entonces, la radio debe montarse al menos 6 pies desde el tanque si es posible.

Preguntas frecuentes

Dispositivo y servicio:

¿Cuál es el costo de la radio y hay descuentos para compras más grandes?

Tenemos muchas opciones de radio y niveles de descuento basados en sus necesidades. Los descuentos se dan para pedidos más grandes y son algo que se maneja caso por caso, dependiendo del valor a largo plazo del cliente. Necesitaremos estar involucrados en las negociaciones de descuento si superan las 250 o más radios, pero hasta entonces el personal de ventas debe avisar al cliente que volverá a ellos con un precio después de determinar cuántas radios desea el cliente. Póngase en contacto con nosotros para discutir sus opciones.

¿La radio me avisará cuando un tanque llegue a ser críticamente bajo?

Las alertas se pueden configurar en el portal para disparar en cualquier número de criterios. alertas inmediatas de un tanque que pasan a un umbral, alertas diarias para todos los tanques por debajo de un punto de ajuste, etc están disponibles. Consulte el manual para saber cómo preparar estas arriba.

¿Puedo proporcionar una conexión a mi cliente para permitirles ver sus tanques?

Sí, para configurar el inicio de sesión ir a los datos del cliente en el portal de ese cliente y haga clic en el botón portal del cliente en la parte superior. Los clientes deben tener una dirección de servicio y tener un correo electrónico. Se enviarán un mensaje de bienvenida con instrucciones sobre cómo activar su cuenta.

¿Se puede personalizar el mensaje de bienvenida del cliente?

Sí, en la sección Cuenta del Portal del distribuidor puede editar la factura y mensajes de bienvenida utilizado para sus notificaciones.

Preguntas frecuentes

Dispositivo y servicio:

¿Qué tipos de archivos soporta para las subidas?

Actualmente, se admiten los tipos de archivo de mitad de COM para carga directa, pero la interfaz API REST es capaz de soportar el intercambio de cualquier información del sistema a través de llamadas a la API estándar.

¿Qué tipo de radios o aplicaciones tiene?

- Tenemos 2 tipos diferentes de sistemas (celular o inalámbrico fijo).
- Inalámbrico fijo es para sistema dedicado construye y requiere una gran cantidad de pre Tendremos que estar involucrados pero permite que un distribuidor de poseer todo su sistema y no tener que depender de celular o vía satélite. Al igual que en si instala un sistema de radio de 2 vías para sus camiones.
- En ambos tipos de radios, apoyamos las radios y radios tanque medidor. radios Meter requieren una salida de pulso en el metro que están conectados a, o que se pueden reequipar con ellos (coste varía según el tipo metro).
- La radio en boxes sólo está disponible como un dispositivo inalámbrico fijo actualmente.

¿Puede monitorear tanques de diesel o tanques de combustible para calefacción?

Sí, siempre y cuando están equipados con un indicador de tipo de línea. Otra opción de nivel puede ser desarrollado prestado suficiente cantidad.

¿Ofrecen ensayos para su sistema?

Sí, actualmente ofrecemos una prueba gratuita de 60 días (debe firmar un acuerdo antes de ser aceptados).

Preguntas frecuentes

Dispositivo y servicio:

¿Puedo consultar la radio para una lectura inmediata (2 vías de comunicación)?

Actualmente, sólo el sistema inalámbrico fijo ofrece una opción de 2 vías.

¿Hay un cargo adicional si necesito una radio para transmitir con mayor frecuencia?

Sí, si el radio transmite más de 6 veces por día se evaluará una cuota adicional de \$ 1 por mes para que la radio para permitir que exceda su límite de datos.

¿Tengo que comprar bloques de datos celulares de las radios?

No, las tarifas de datos se incluyen en los costos mensuales de seguimiento.

¿Puedo utilizar mis propias tarjetas SIM para los radios?

En general, no, pero una consideración especial se puede hacer en circunstancias extraordinarias. Nuestro acuerdo portadora nos permite operar en 118 países actualmente.

Uso y funciones del portal:

¿Al activar la radio, puedo usar un imán diferente a la que se suministra?

Sí. Mientras el imán es la misma fuerza (10 lbs.) O más grande.

Preguntas frecuentes

Uso y funciones del portal:

¿Al confirmar la activación de radio, por qué es mi radio no visible en la columna de la MTU de identificación?

Si las ISN de radio 't visibles, repita sostiene el imán en el área especificada durante 10 segundos. Si el problema persiste, intente mover la radio a una ubicación diferente para probar.

¿Necesito comprobar continuamente los valores de la radio en la página Recibidos más recientes, después de la activación?

No. Mientras la radio es visible usted don 't necesidad de comprobar continuamente, a menos que el problema persiste.

¿Puedo introducir nuevos clientes en el portal antes de activar la radio?

Sí. Una vez activada la radio, haga clic en Direcciones de servicio y, a continuación, haga clic en la dirección del cliente que desee aprovisionar y haga clic en Agregar tanque o Añadir metro. Continúe siguiendo las instrucciones de # 6 para Tanques y # 7 para Metros, en Provisioning Your Radios.

¿Si cometo un error al ingresar la información del cliente en el portal, puedo cambiarlo?

Siempre se puede editar la información del cliente haciendo clic en el ID de cliente, ID de radio, o direcciones de Servicios, a continuación, cambiar la información. Asegúrese de hacer clic en Guardar, antes de salir.

La seguridad Nota



NOTA DE SEGURIDAD:

Su transmisor de radio OWL montado en la pared es fácil de instalar y activar. Sin embargo, usted debe ser consciente de que su radio OWL montado en la pared aún no está certificado bajo Underwriters Laboratories (UL) “Intrínsecamente Seguro”. Esto significa que no está diseñado para evitar que se convierta en una fuente de ignición de los vapores inflamables que alcanzan sus componentes.

NO HAGA instalar este transmisor de radio OWL en un lugar que se encuentra 5 pies de la fuente de gas inflamable. El transmisor debe instalarse un mínimo de 5 pies o más desde la fuente de gas. El incumplimiento de estas instrucciones de instalación podría dar lugar a una explosión e incendio, causando graves lesiones personales, muerte o daños materiales.

**TECHNOLOGY
ASSURANCE LABS**



WWW.TALABS.COM

Índice

Activación	4, 14, 35
Añadir	8, 24
Dirección	8, 12, 18
Navegador	6
Confirmar	3
Cliente	8, 12, 18, 23, 24, 25
Clientes	7, 8, 18, 24, 29
Tablero	6, 7, 24
Carné de identidad	3, 8, 9, 12, 18, 24, 27, 28
Instrucciones	1, 2, 36
Nivel	7, 15, 18
Gestionar	7, 8, 12
Mapa	7, 18
Nuevo	8, 9, 28

Contraseña	6
Portal	6, 7, 8, 12, 15, 16, 17, 18, 19, 20
Aprovisionamiento	30
Las radios	5, 7, 12, 18, 30
Leyendo	18
Receptor	5
La seguridad	36
Salvar	15, 29
Sensor	1, 2, 5
Estado	7, 12
Transmitir	1, 2
UL	36
Nombre de usuario	6
Valor	5